



Den Haag

Welkom op de Haagse terrassen



Den Haag bruist van het leven! Onze terrassen maken de stad gezelliger en aantrekkelijker. Ze zijn fijne plekken om samen te komen, te ontspannen en te genieten. Maar onze stad groeit en dat vraagt om slimme keuzes. Want de openbare ruimte moet niet alleen gezellig, maar ook veilig en toegankelijk blijven. In deze brochure staat eenvoudig uitgelegd wat de regels zijn voor de terrassen.

Inhoudsopgave

Definitielijst (zie pagina 2)

Algemene regels (zie pagina 4-5)

Soorten terrassen (zie pagina 6)

Terrassen voor de gevel van een ander (zie pagina 6)

Terrasafscheidings bij terrassen (zie pagina 7)

Parkeerplaatsterrassen (zie pagina 8-9)

Terrassen op (terras)pleinen en in straten bij herinrichtingen (zie pagina 10-11)

Bijzondere situaties (zie pagina 12)

Overige informatie (zie pagina 13-14)

- Aanvullende afspraken bij terrassen
- Terrassen bij standplaatsen voor ambulante handel
- Persoonsgebonden terrasvergunning
- Geen automatische verlenging terrasvergunning
- Terrastijden
- Geluid en overlast
- Energie besparen op terrasverwarming
- Rookvrije terrassen
- Stimuleren toegankelijke terrassen
- Opgeruimde terrassen
- Handhaving
- Vast aanspreekpunt voor ondernemers

Definitielijst | In deze folder over het Terrassenbeleid wordt verstaan onder:

Autoluwe straat

Een straat verboden voor de meeste auto's. Behalve met toestemming van de gemeente.

BIZ

Een gebied in Den Haag waar ondernemers, winkeliers of vastgoedeigenaren samenwerken (Wet op de bedrijveninvesteringszones).

Brandweervoorzieningen

Spullen voor de brandweer, ambulance en politie.

Eilandterras

Een los terras dat niet aan de gevel ligt.

Gevelterras

Een terras dat wel aan de gevel ligt.

Gevel van het bijbehorende bedrijfspand

De buitenmuur van het pand dat direct aan de openbare ruimte ligt.

Hoofdwinkelstructuur

Den Haag heeft een netwerk van winkels. Die zijn goed verspreid in de stad. Zodat ondernemers een goede boterham kunnen verdienen.

Inrichtingsplan

Een tekening waar terrassen mogen komen. Er wordt om advies gevraagd aan ondernemers en bewoners. Dit gebeurt ruim voor het einde van de laatste lopende vergunning(en).

Maaiveld

Is de grond boven de straat.

Ongelijke omliggende bestrating

Als het maaiveld binnen 1 meter rondom het parkeerplaatsterras niet even hoog of vlak ligt, bijvoorbeeld door een stoeprand, dan zou het terras zonder aanvullende maatregelen niet gelijkvloers toegankelijk zijn.

Openbare functies

Bijvoorbeeld markten, evenementen, zit- en wandelplekken, standplaatsen en speelruimte die vrij toegankelijk zijn voor verblijf, ontmoeting, beweging of maatschappelijke activiteiten.

Openbare voorzieningen

Bijvoorbeeld fietsnietjes, groenvoorzieningen, zitbanken, speelruimte en elektrische laadpalen die nodig zijn voor het gebruik, beheer, veiligheid of bereikbaarheid van de openbare ruimte.

Parkeerplaatsterras

Een terras dat staat op één of meer parkeerplaatsen binnen de lijnen. Als er geen lijnen zijn, dan geldt maximaal de gevelbreedte van het bijbehorende bedrijfspand.

Parkeerplaatsterrasvlonder

Een vlonder is een platte loopplank. Die is los, niet vast en ligt er alleen in de zomer. Het maakt het terras vlak en veiliger. Zodat iedereen erop kan.

Pleinen

Vaak is er minder horeca gevestigd rondom deze pleinen en zijn deze gevestigd op rustigere plekken in de stad. Op deze pleinen zijn terrassen relatief minder mogelijk.

Solitair eilandterras

Een los eilandterras dat geen andere eilandterras(sen) in de buurt heeft.

Straatmeubilair

Vaste en niet-vaste spullen in de openbare ruimte die nuttig zijn voor het gebruik, verblijf en beheer ervan. Bijvoorbeeld lantaarnpalen, anti-parkeerpalen, verkeersregelinstallaties, verkeersborden, parkeerautomaten, lichtmasten, afvalbakken en zitbanken.

Terrasplein

Een plein dat bestaat uit een aaneengesloten terraszone, waar bijna alleen horeca is gevestigd. Er zijn acht terraspleinen: Plein, Plaats, Grote Markt, Anna Paulownaplein, Driehoekjes, Visbanken, Rabbijn Maarssenplein en Stationsweg tussen Oranjelaan en Stationsplein.

Terraszone

De maximale breedte en diepte waar terrassen mogen staan volgens het inrichtingsplan.

Veiligheidszone

Hier mag niets staan rondom alles dat belangrijk is voor de brandweer. Zodat de bereikbaarheid en inzetbaarheid van brandweer, ambulance en politie altijd mogelijk is.

Volledige parkeerplaats

Een parkeerplaats die helemaal wordt gebruikt binnen de lijnen.

Zichtlijnen

Een denkbeeldige, hele lijn die helemaal vrij moet blijven voor beter zicht. Dat is voor de veiligheid van iedereen.

Zomerterrasseizoen

De periode die jaarlijks loopt van 1 maart tot 1 november.

Soorten terrassen

Gevelterras Dit is een terras dat direct aan en voor de gevel van een gebouw ligt.

Eilandterras Dit is een terras dat niet direct aan en of voor de gevel van een gebouw ligt, maar tegenover of los van de gevel.

Parkeerplaatsteras Dit is een terras dat op een parkeerplaats ligt.

Terrassen voor de gevel van een ander

Eigenlijk mag u alleen een terras voor of tegen uw eigen gevel plaatsen. Soms kan dat niet omdat er bijna geen ruimte is voor de eigen gevel. In dat geval kan een vergunning worden gegeven voor een andere plek. Deze vergunning geldt voor maximaal 1 jaar. Hiervoor heeft u toestemming nodig van de burens.

Dit mag alleen als het écht niet anders kan en:

- voor maximaal één aangrenzende gevel van een naastgelegen bedrijfspand;
 - openbare functies, openbare voorzieningen, straatmeubilair en brandweervoorzieningen niet worden gehinderd;
 - het terras niet in groen ligt;
 - voetgangers, fietsers, laden en lossen en nood- en hulpdiensten genoeg ruimte hebben en
 - geen spullen die aan/in de grond zijn vastgemaakt en die niet voor de eigen gevel liggen.
- Bijvoorbeeld parasols, zonneschermen of terrasafscheidingsen.

Vergunningsperiode

Een terras recht voor uw eigen gevel mag 5 jaar blijven staan. Een terras niet recht voor uw eigen gevel mag 1 jaar blijven staan.

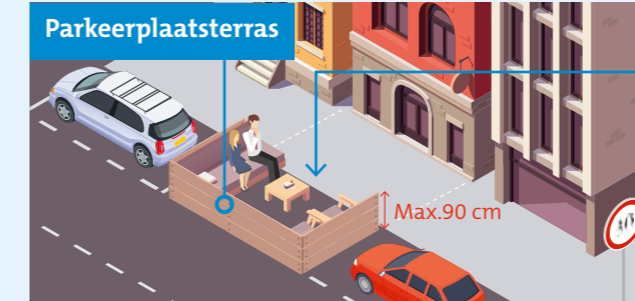


Terrasafscheidingsen bij terrassen

Wilt u een terrasafdeling plaatsen? Dat is soms mogelijk. Maar daar zijn regels voor en dat hangt af van uw terras.

Terrasafscheidingsen bij gevelterras

- **Haaks op de gevel** Terrasafscheidingsen haaks op de gevel van een bedrijfspand worden in een rechte lijn geplaatst. Deze mogen maximaal 180 cm zijn (vanaf de grond gemeten). Vanaf 100 cm moeten ze helemaal doorzichtig zijn.
- **Parallel aan de gevel** U mag ook afscheidingsen parallel aan de gevel plaatsen. Deze mogen maximaal de helft van de breedte van het terras lang zijn. Ze mogen maximaal 150 cm hoog zijn en helemaal doorzichtig.



Terrasafscheidingsen parkeerplaatsteras

Een terrasafdeling aan de kant van de stoep mag niet. De terrasafscheidingsen mogen niet hoger zijn dan 90 cm (vanaf de grond gemeten).

Eilandterras

Terrasafscheidingsen bij eilandterrassen (op pleinen) zijn niet toegestaan!



Los eilandterras

Terrasafscheidingsen bij een los eilandterras

Een los eilandterras zonder andere eilandterrassen in de buurt mag bij aantoonbare ernstige windhinder doorzichtige schotten plaatsen (beoordeeld door een gespecialiseerd bureau).

Voor de schotten geldt dat:


- ze vanaf de grond gemeten niet hoger zijn dan 150 cm en
- ze helemaal doorzichtig zijn en blijven en
- ze niet aan de straat zijn vastgemaakt.



Parkeerplaatsterrassen

Plekken parkeerplaatsterras

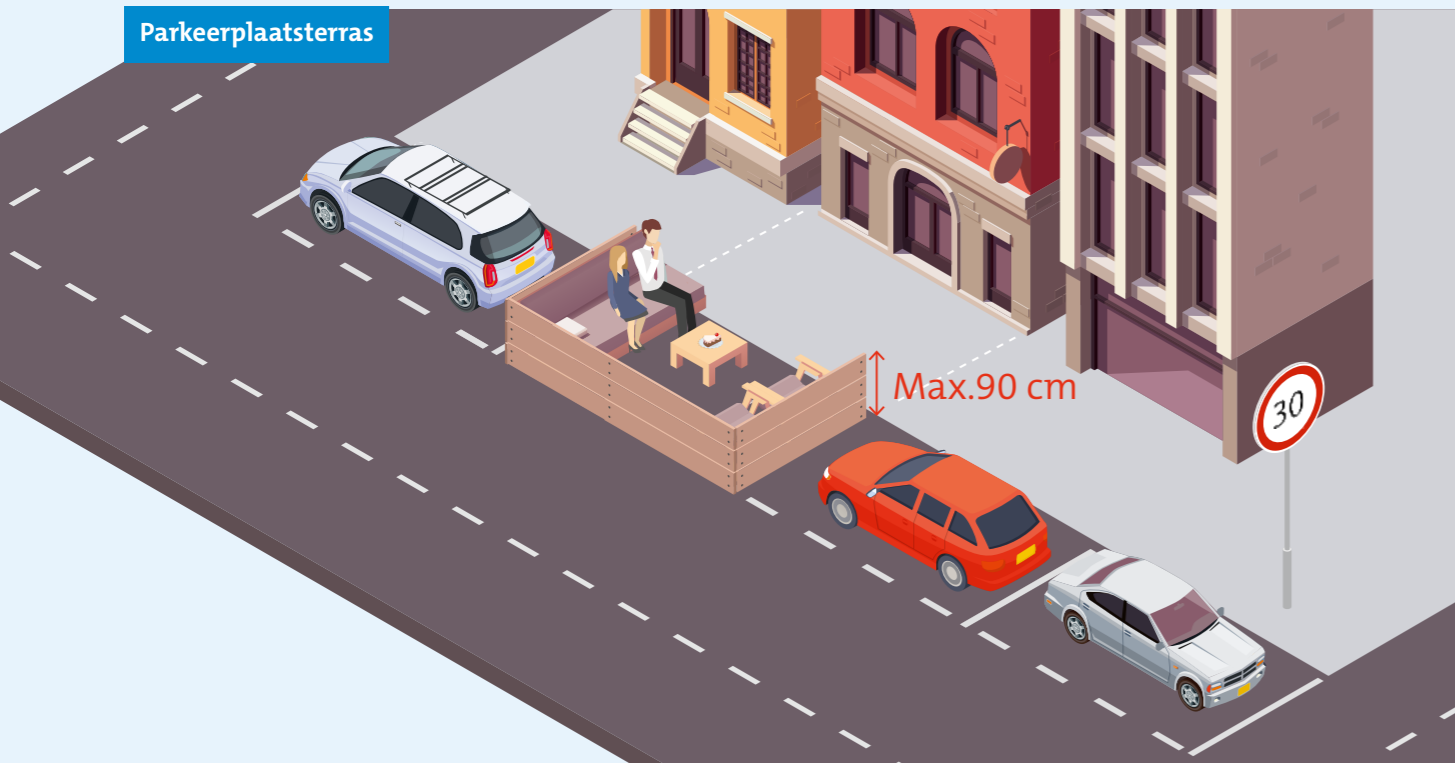
Een parkeerplaatsterras mag worden geplaatst in een parkeerplaats in de hoofdwinkelstructuur op een weg(deel) waar je maximaal 30 kilometer per uur moet rijden.

 **Zie hier de kaart voor de hoofdwinkelstructuur**

Parkeerplaatsterrassen mogen ook op deze plekken: **Lange Houtstraat, Zuidwal, Kortenaerkade, Veenkade, Noordwal, Toussaintkade, Hooikade, Smidswater, Zwarteweg, Oranjebuitensingel, Uilebomen, Groenewegje, Dunne Bierkade en Bierkade.**

Maakt u deel uit van een BIZ, bent u aantoonbaar bijdrageplichtig en valt u net buiten de hoofdwinkelstructuur, dan kunt u ook een parkeerplaatsterrasvergunning aanvragen.

Parkeerplaatsterras



Groote parkeerplaatsterras

Een parkeerplaatsterras mag in principe alleen voor de eigen gevel van een horecazaak staan. Dat kan als:

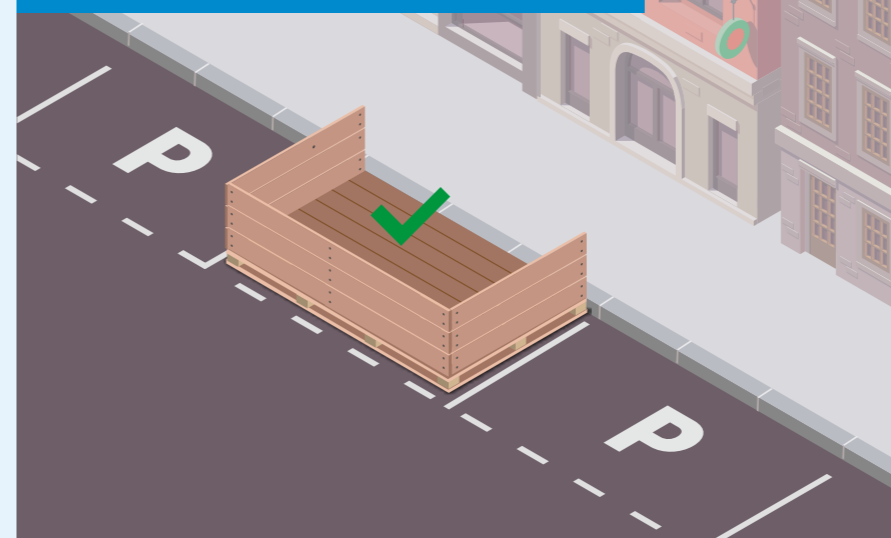
- a het terras komt op een hele parkeerplaats binnen de al aangebrachte lijnen. Dit doen we om de ruimte goed te gebruiken. Als die er niet zijn, dan geldt maximaal de gevelbreedte van uw bedrijfspand;
- b de aangebrachte lijnen van een parkeerplaats voor een deel voor de gevel van uw burenliggen. In dat geval wordt het terras vergund op de hele parkeerplaats om onbruikbare ruimte te voorkomen;
- c het geen laad- en losparkeerplaats of elektrische laadplek is en
- d terrasafscheidings worden geplaatst.

Parkeerplaatsterrassen mogen alleen geplaatst worden van 1 maart tot 1 november. Op andere maanden moet u alles weghalen. Zoals afscheidingen en vlonders. De parkeerplaats is dan weer voor auto's.

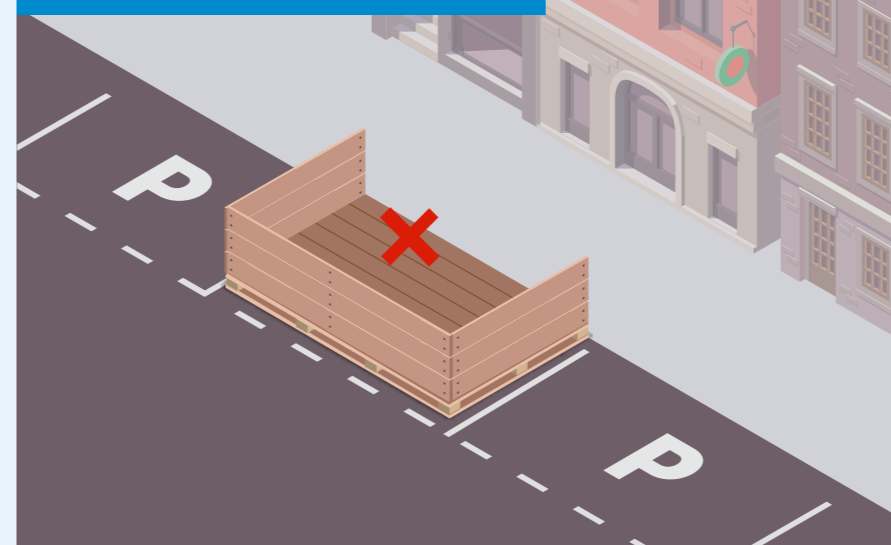
Soms willen meer ondernemers dezelfde parkeerplaats. De ondernemer wiens bedrijf het dichtst bij is, krijgt de plek. Bij meer parkeerplaatsen voor uw gevel krijgt u de parkeerplaats die het meest voor uw gevel staat.

Soms krijgt u een parkeerplaatsterras voor de gevel van de burenliggen. Dit gebeurt als uw plek voor laden en lossen is. Of als uw plek voor elektrische auto's is. De burenliggen moeten daar wel toestemming voor geven.

Lagergelegen parkeervak met ongelijke bestrating



Parkeervak op gelijke hoogte van de stoep



Toegankelijkheid en veiligheid parkeerplaatsterras

Voor de veiligheid en toegankelijkheid van een terras op parkeerplaatsen kan de gemeente een vergunning geven voor het plaatsen van parkeerplaatsterrassenvlonders, hellingen en loopplanken als:

- a rondom ongelijke omliggende bestrating ligt;
- b deze binnen het vergunde parkeerplaatsterras worden geplaatst;
- c deze niet ligt binnen alles wat belangrijk is voor de brandweer en
- d deze alleen worden geplaatst in het zomerterrasseizoen.

Terrassen op (terras)pleinen en in straten bij herinrichtingen

Den Haag heeft prachtige pleinen en straten. Om ervoor te zorgen dat iedereen genoeg ruimte heeft en de pleinen en straten gezellig en overzichtelijk blijven, hebben we regels gemaakt. Hier leest u wat mag en hoe het werkt.



Voor (terras)pleinen en in straten bij herinrichtingen maakt de gemeente inrichtingsplannen

Hierin staat bijvoorbeeld waar de terraszone is, de plekken waar voetgangers kunnen lopen, zichtlijnen en de (bestaande) ruimte voor openbare voorzieningen, openbare functies, straatmeubilair en brandweervoorzieningen. Een terras in een terraszone staat in principe voor de gevel van het bedrijfspand. De vergunning duurt maximaal 5 terrasjaren en loopt tot 1 maart van het terrasjaar.

Als er een nieuwe ondernemer komt op het plein. En die wil terrasruimte gebruiken. Dan moeten alle ondernemers de ruimte verdelen. De totale ruimte op het plein wordt niet groter. De nieuwe verdeling start als de laatste vergunning stopt. Lukt het niet samen? Dan verdeelt de gemeente.

Inrichtingsplannen voor straten bij herinrichtingen

De aanpak voor straten bij herinrichtingen is dezelfde als voor (terras)pleinen.

Bijzondere situaties

Soms moet u een terras weghalen. Dit gebeurt bij speciale gebeurtenissen. Bijvoorbeeld bij een bezoek van de koning. Of bij een grote demonstratie. Ook bij grote evenementen of bij werkzaamheden op straat haalt u uw terras weg.

Wat zijn de regels bij bijzondere situaties?

U moet het terras op tijd weghalen.

Beperkt verplaatsen straatmeubilair

Gehandicaptenparkeerplaatsen blijven altijd op hun plek. Net als laad- en losplekken. Soms mag straatmeubilair worden verplaatst. U moet zelf een goede andere plek regelen. Of dit handig is, wordt beoordeeld door de wegbeheerder.

Uitzonderingen zijn mogelijk als bijvoorbeeld een afvalbak of een bank eenvoudig verplaatst kan worden en geen verkeersbesluit nodig is. Bomen of ondergrondse restafval containers worden dus niet verplaatst.

Terrassen in het oude centrum

De gemeente kan een vergunning geven voor een gevel- en eilandterras in autoluwe straten in het centrum waar de stoep smal is. Bijvoorbeeld het smalle deel van de Molenstraat, de Korte Molenstraat en de Oude Molstraat. Brandweer, ambulance en politie moeten er wel bij kunnen. De rijbaan moet daarom in ieder geval vrijblijven.

Terrassen op het Plein

Het Plein is heel belangrijk voor onze stad. Hier worden politici geïnterviewd. Er zijn regelmatig demonstraties. Het Plein is eigenlijk de 'huiskamer' van de stad. Er zijn markten en festivals. Terrassen mogen niet tot de binnenste bomenrij.

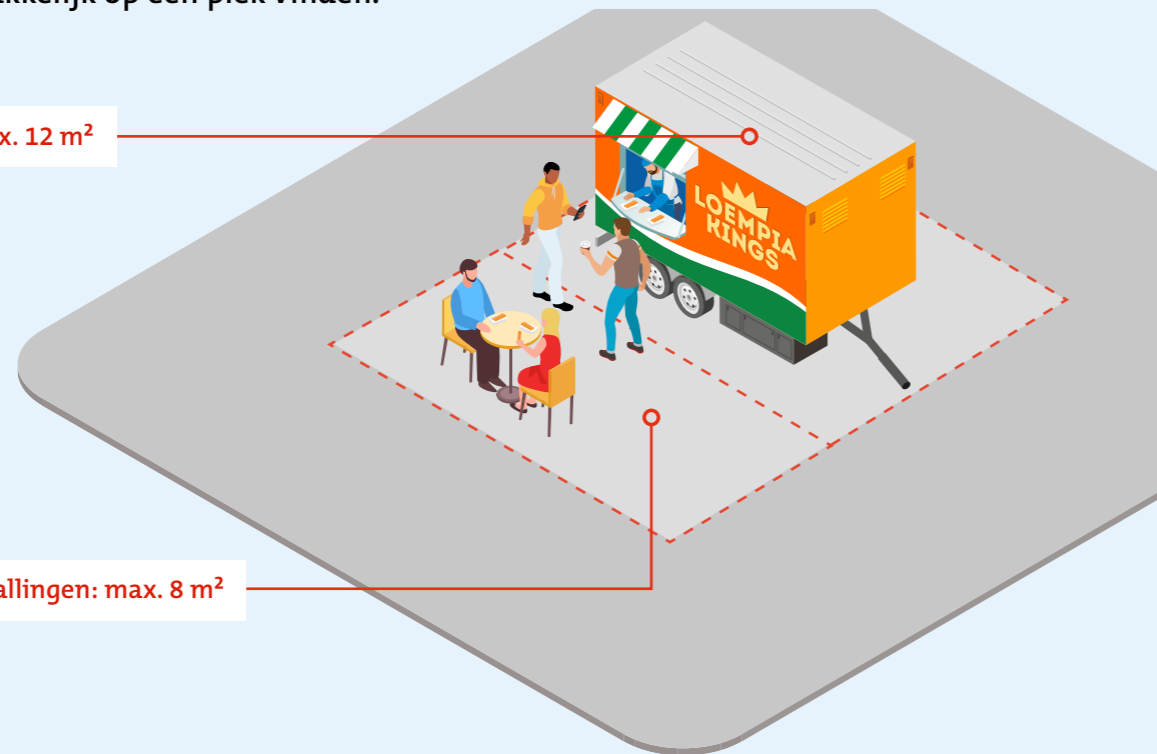
Laad- en losplekken en gehandicaptenparkeerplaatsen

Deze blijven altijd op hun plek!



Overige informatie

Niet alle regels staan in de terrasregels. Er zijn ook regels zoals over terrastijden, geluid en overlast die op andere plekken worden geregeld. Ook deze regels staan in deze brochure. Zo kunt u alles gemakkelijk op één plek vinden.



Verkoopinrichting: max. 12 m²

Tafels, stoelen en uitstallingen: max. 8 m²

Aanvullende afspraken bij terrassen

De gemeente kijkt bij het geven van vergunningen naar eventuele aanvullende afspraken die zijn gemaakt voor dat gebied. Denk aan een omgevingsplan of een beeldkwaliteitsplan.

Terrassen bij standplaatsen voor ambulante handel

Een verkoopkraam mag niet groter zijn dan 12 vierkante meter. U mag maximaal 8 vierkante meter extra ruimte gebruiken voor tafels en stoelen. Voor deze extra ruimte heeft u geen aparte terrasvergunning nodig. Voor oliebol- en kerstboomverkoop zijn andere regels. Hiervoor moet apart een terrasvergunning worden aangevraagd.

Persoonsgebonden terrasvergunning

U moet een nieuwe vergunning aanvragen als u een terras overneemt.

Geen automatische verlenging van terrasvergunning

Een terrasvergunning stopt als de periode voorbij is. De vergunning wordt niet vanzelf verlengd. U moet op tijd een nieuwe vergunning aanvragen.

Terrastijden

De openingstijden van terrassen staan in de exploitatievergunning. Horecaondernemers moeten zich houden aan de tijden in hun vergunning.

Kijk op deze kaart voor de begrenzing van de gebieden en de terrastijden

Geluid en overlast

Cafés en restaurants moeten rekening houden met de buurt. Zij moeten geen geluidsoverlast veroorzaken. Het is niet toegestaan om muziek of ander versterkt geluid op het terras ten gehore te brengen. Ook moeten zij ervoor zorgen dat hun gasten zich goed gedragen. Als ze dat niet doen, dan kan de gemeente maatregelen nemen.

Toch last van geluid? Neem de volgende stappen!

- Bel 0888-333555 als er harde muziek is. De Omgevingsdienst Haaglanden komt dan kijken.
- Bel 0900-8844 als bezoekers buiten een café lawaai maken. De politie komt dan kijken. Als dat nodig is, schakelt de politie handhavers in.

Energie besparen op terrasverwarming

Maak het terras op frisse dagen comfortabel met duurzame oplossingen, zoals warmtekussens. Warmtekussens zijn niet alleen prettig voor gasten, maar ook goed voor de onderneming. Ze gebruiken 95% minder stroom dan gewone terrasverwarming. Bij de eerste aanschaf van warmtekussens kunnen Haagse ondernemers tijdelijk 50% korting krijgen, met een maximum van €2.500. Heeft u al elektrische verwarming? Gebruik dan sensoren of timers. Zo bespaart u energie als er geen gasten zijn.

Lees hier over inkoopkorting op warmtekussens in Den Haag

Rookvrije terrassen

De gemeente is voorstander van (gedeeltelijke) rookvrije terrassen. Zo beschermen we bijvoorbeeld kinderen en mensen die zwanger zijn of een longziekte hebben beter tegen gezondheidsschade. Cafés en restaurants mogen zelf kiezen of ze (delen van) hun terras rookvrij houden. Dat kan bijvoorbeeld door het weghalen van asbakken en het informeren van bezoekers. De gemeente is blij dat dit op steeds meer plekken in Den Haag gebeurt.

Lees hier over rookvrije terrassen

Stimuleren toegankelijke terrassen

We willen een stad zijn waar iedereen zich welkom voelt. Dit geldt ook voor terrassen die een belangrijke rol spelen in het sociale leven van Den Haag. Iedereen moet van een terras kunnen genieten. Denk aan rolstoelgebruikers en mensen die niet (goed) kunnen zien of horen. Door een terras toegankelijk te maken, wordt bijgedragen aan het verminderen van ongelijkheid die mensen met een beperking ervaren. Hiermee worden ontmoetingen gestimuleerd tussen mensen met én zonder beperking. Zodat iedereen kan genieten van een drankje of hapje in de buitenlucht.

Bekijk hier de pdf over toegankelijkheid van terrassen.

Opgeruimde terrassen

Bij een levendige stad met goede horeca en fijne terrassen hoort ook een opgeruimde stad. Een terras mag geen opslagplaats zijn.

Handhaving

Ondernemers moeten zich aan de regels houden. De gemeente controleert de terrassen. Bij een overtreding volgt eerst een waarschuwing. Daarna kan de gemeente strenger optreden.

Vast aanspreekpunt voor ondernemers

Bij het Ondernemersportaal kunnen ondernemers hulp krijgen bij het invullen van aanvraagformulieren. Zij kunnen ook inhoudelijke informatie krijgen over het beleid, lopende dossiers en uitleg over de benodigde Bibob-documenten, etc.

Lees hier over de openingstijden

Welkom op de Haagse terrassen





Contact

Meer weten over het terrassenbeleid
of een vergunning aanvragen?

Vergunningen

Telefoonnummer: (070) 353 6906

E-mailadres: apv-vergunningen@denhaag.nl

Terrassenbeleid

Telefoonnummer: 14070

E-mailadres: terrassenbeleid@denhaag.nl

Kijk hier voor: Den Haag Terrassenbeleid

De inhoud van deze brochure komt uit RIS324630.

Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Lees hier het collegebesluit