

KHN Hotelupdate over 3^e kwartaal 2026

CAO update

De huidige cao loopt af op 31 december 2026. Daarom bereiden we ons voor op nieuwe afspraken voor werkgevers en medewerkers in de horeca. Het Landelijk Bestuur (LB) van KHN is bezig met het vaststellen van het onderhandelingsmandaat. De cao-onderhandelingen met de vakbonden starten half oktober. We hebben goed op ons netvlies hoe zwaar de marges onder druk staan door onder meer de personeelskosten.

Lees meer:

- [Op weg naar een nieuwe Horeca-cao | KHN](#)

Cijfers HOSTA 2026 gepresenteerd

Op 8 september 2026 presenteerden Horwath HTL en ABN AMRO tijdens het Horwath HTL Hotel Event een doorkijk naar het HOSTA 2026-rapport, onder de titel "Wie weerbaar is, wint". De boodschap: de Nederlandse hotelsector presteert operationeel sterk in 2025, maar de marges staan onder groeiende druk. KHN-voorzitter Ralf Benda schoof aan bij het panel en ging in op de actuele stand van zaken in de hotelmarkt en de bredere doorwerking daarvan op de rest van de horeca.

Lees meer:

- [Hotellerie presteert nog sterk in 2025, maar marges staan... | KHN](#)

Toeristenbelasting afgelopen tien jaar verdriedubbeld

Nieuwe cijfers van KHN laten zien dat de opbrengst van de toeristenbelasting in de afgelopen tien jaar is verdriedubbeld. KHN pleit ervoor om de toeristenbelasting om te vormen tot een bestemmingsheffing, zodat de opbrengsten aantoonbaar ten goede komen aan de bestemming en de bezoekerseconomie. Voor hotels neemt de druk op de marges ondertussen toe door de stapeling van hogere toeristenbelasting, de btw-verhoging en stijgende kosten.

Specifiek in Amsterdam heeft de verdere verhoging van de toeristenbelasting veel aandacht gekregen. De impact hiervan wordt inzichtelijk gemaakt ism hoteliers en onder de aandacht gebracht van politiek en bestuur.

Lees meer:

- <https://khn.nl/nieuws/toeristenbelasting-afgelopen-tien-jaar-verdriedubbeld>
- [KHN Amsterdam start brede strategie na aangekondigde verhoging toeristenbelasting](#)
- [KHN Amsterdam in gesprek met wethouder over extreme verhoging toeristenbelasting](#)
- [Limiet op toeristenbelasting volop in de media | KHN](#)

Gevolgen btw-verhoging op logies blijven zichtbaar

KHN blijft de gevolgen van de btw-verhoging op logies monitoren. Marktpartijen en onderzoeksbureaus signaleren dat de sector nog steeds te maken heeft met druk op bezetting, kamerprijzen en concurrentiepositie. Deze inzichten worden gebruikt in de belangenbehartiging richting politiek en overheid.

Begin oktober sturen we weer een enquête om de impact van de BTW verhoging te peilen. Helaas moeten we constateren dat de impact steeds beter zichtbaar wordt.

Lees meer:

- [Update lobby btw-verhoging | KHN](#)

Ontwikkelingen rond Booking.com en de collectieve claim

De collectieve claim tegen Booking.com loopt door. KHN blijft zich samen met aangesloten hotels inzetten voor een eerlijk speelveld tussen hotels en online

boekingsplatforms. De laatste claims zijn opgenomen, de deadline was 11 september.

Daarnaast wordt gesproken over de manier waarop commissies worden berekend over tarieven inclusief btw, een heikel punt. We blijven hier updates geven.

Lees meer:

- [Belangrijke update over de collectieve claim tegen Booking.com](#)
- [Collectieve claim tegen Booking.com: aanmelden kan tot en met... | KHN](#)

KHN heeft een reactie gestuurd op wetsvoorstel passende huurcontracten

Het wetsvoorstel met een grens van 30 dagen kan grote gevolgen hebben voor hotels en professionele longstayconcepten. KHN heeft verschillende hoteliers en lokale afdelingen geholpen bij hun reacties; ook veel gemeenten en VNO-NCW hebben gereageerd en zijn kritisch op het voorstel.

Lees meer:

- [30-dagengrens kan longstay-aanbod hotels raken | KHN](#)

Cybercriminaliteit en datalekken vragen blijvende aandacht

Cybercriminaliteit blijft een belangrijk risico voor de hotelsector. KHN blijft signalen uit de sector verzamelen en kennis delen over phishing, datalekken en digitale veiligheid. Hotels doen er verstandig aan alert te blijven op misbruik van reserveringsgegevens en andere vormen van online fraude. In november plannen we met cyberexperts een webinar ism Booking.com en ABN Amro. De datum volgt en is te vinden op onze site bij Events & Training ([Events & Trainingen | KHN](#))

Ook de algemene weerbaarheid van bedrijven vraagt aandacht. Denk aan stroomstoringen, waterstoringen en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering kunnen verstoren. KHN deelt hierover praktische informatie en hulpmiddelen. Daarnaast organiseren we op 3 november een Inspiratiesessie over Cyberveiligheid en weerbaarheid in Soest. De uitnodiging hiervoor volgt op korte termijn.

Lees meer:

- [Inventarisatie datalekken binnen de hotelbranche](#)
- [Weerbaarheid en veiligheid in de horeca: maak je zaak bestand tegen noodsituaties](#)

Hotelsterren.nl - Laat je hotel tijdig classificeren

OTA's gaan kritischer controleren op sterrenclassificaties. De Reclame Code Commissie heeft geoordeeld dat het gebruik van hotelsterren zonder officiële classificatie misleidend is, zie [Reclame Code Commissie: manier waarop Booking.com hotelsterren... | KHN](#)

OTA's vragen nieuwe hotels inmiddels steeds vaker om een bewijs van sterrenclassificatie aan te leveren. Vooral nieuwe hotels, maar soms ook bestaande hotels. Veel hotels staan op websites zoals Booking en Expedia met een sterrenclassificatie vermeld, terwijl maar 1/3 deel daarvan daadwerkelijk is geclassificeerd. Voer je hotelsterren op boekingsplatforms? Dan is het verstandig om tijdig een officiële classificatie aan te vragen. Zo voorkom je discussies over de juistheid van je sterrenvermelding en ben je voorbereid op strengere controles. Meer informatie vind je via [Welkom bij Hotelsterren - vraag vandaag nog een classificatie aan](#)

Lees meer:

- [Uitspraak Reclame Code Commissie](#)

Belasting op leidingwater (BOL)

De forse stijging van de waterrekening van hotels wordt grotendeels veroorzaakt door de gewijzigde belasting op leidingwater (BoL). Dit is een landelijke belasting die geldt voor alle bedrijven met een hoog waterverbruik en dus niet alleen voor hotels. Op de specificatie van de waterrekening kan je controleren welk deel van de stijging door deze belasting wordt veroorzaakt.



Tot en met 2025 werd de BoL geheven over maximaal 300 m³ drinkwater per jaar en per WOZ-object. Sinds 1 januari 2026 is dit plafond verhoogd naar 50.000 m³. Vanaf 2027 vervalt het plafond volledig en wordt de belasting geheven over al het gebruikte drinkwater. Hotels worden hierdoor relatief zwaar geraakt vanwege hun doorgaans hoge waterverbruik.

De Rijksoverheid heeft hiervoor gekozen om de belasting evenrediger te verdelen op basis van het daadwerkelijke waterverbruik. Onder de oude regeling betaalden grootverbruikers boven de eerste 300 m³ geen aanvullende belasting, terwijl huishoudens de belasting in de praktijk over vrijwel hun volledige waterverbruik betaalden. Daarnaast wil het kabinet bedrijven stimuleren om zuiniger om te gaan met drinkwater en waar mogelijk gebruik te maken van alternatieve waterbronnen. Dit hangt samen met de toenemende schaarste aan schoon drinkwater.

Lees meer:

- [Nieuwe wetten en regels voor de horeca per 1 juli 2026 | KHN](#)

Hotelsector levert input via klankbordgroepen

De landelijke en regionale klankbordgroepen voor hotels hebben zich het afgelopen kwartaal actief gebogen over dossiers zoals toeristenbelasting, online platforms, classificatie en marktontwikkelingen. De opgehaalde signalen worden door KHN gebruikt bij de landelijke en regionale belangenbehartiging.

Lees meer:

- [Hotelsector denkt mee via vernieuwde Klankbordgroep Hotels](#)

Richtlijn loontransparantie komt eraan

De Europese Richtlijn loontransparantie vraagt van werkgevers meer aandacht voor gelijke beloning en transparante processen rond arbeidsvoorwaarden.

Werkgevers met meer dan 100 medewerkers krijgen aanvullende verplichtingen, maar de richtlijn is relevant voor iedere werkgever.

Lees meer:

- [De Richtlijn loontransparantie komt eraan: dit moet je als werkgever weten](#)

Wet Meer zekerheid voor flexwerkers

De Eerste Kamer heeft de Wet meer zekerheid voor flexwerkers op 7 juli 2026 aangenomen. Voor de horeca zijn vooral de nieuwe regels voor oproepcontracten, de ketenregeling en de inzet van scholieren, studenten en AOW-gerechtigden relevant. De tussenperiode in de ketenregeling wordt verlengd van 6 maanden naar 3 jaar. Nulurencontracten blijven mogelijk voor scholieren, studenten (tot gemiddeld 16 uur per week) en AOW-gerechtigden. Daarnaast gaat de overheid de effecten van de nieuwe regels monitoren. De gelijke arbeidsvoorwaarden voor uitzendkrachten treden naar verwachting in op 1 januari 2027, de overige wijzigingen op 1 januari 2028. We houden je op de hoogte.

Lees meer:

- [De nieuwe wet flexwerkers: dit verandert er voor jou | KHN](#)

Denk mee over deelname van KHN aan Hotel Leaders Network 2027

Op 4 februari 2027 vindt Hotel Leaders Network plaats in de Beurs van Berlage in Amsterdam. Het jaarlijkse evenement brengt meer dan 300 general managers, hotelmanagers, hoteleigenaren, CEO's en regiodirecteuren uit de hotellerie samen om kennis, ervaringen en ideeën uit te wisselen. KHN verkent momenteel of en op welke manier we aan deze editie kunnen deelnemen. Een van de mogelijkheden is om samen met lokale en regionale hoteloverleggen een inhoudelijk ochtendprogramma te verzorgen.

Daarbij horen we graag waar de voorkeur van hoteliers naar uitgaat:

- Is er belangstelling om deel te nemen aan Hotel Leaders Network 2027?
- Is er behoefte aan ruimte voor afzonderlijke lokale of regionale hoteloverleggen?



- Of gaat de voorkeur uit naar één plenair KHN-programma met actuele hoteldata, ontwikkelingen in belangrijke lobbydossiers en informatie over nieuwe wet- en regelgeving?

We realiseren ons dat de datum vanwege carnaval mogelijk minder gunstig is voor hoteliers uit het zuiden van het land. Ook dit nemen we mee in onze afweging. Het programma voor Hotel Leaders Network 2027 is nog in ontwikkeling en KHN heeft nog geen definitief besluit genomen over deelname. Jullie belangstelling en inhoudelijke voorkeuren zijn daarom belangrijk.

Interesse of ideeën? Stuur een bericht naar keyaccountmanager Eveline Doornhegge via e.doornhegge@khn.nl

Meer informatie is te vinden op de website van [Hotel Leaders Network](#).

