

KHN ALGEMENE VOORWAARDEN RI&E-UITVOERING

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- RI&E: Risico Inventarisatie en Evaluatie.
- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten afneemt bij KHN.
- Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de ondernemer in staat stelt om aan hem persoonlijk gerichte informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en diensten van door de door KHN gesloten overeenkomsten ten aanzien van (de uitvoering van) een RI&E en/of ter bevordering van veilig en gezond werken.
2. Alleen KHN geldt als opdrachtnemer.
3. De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de ondernemer wordt door KHN van de hand gewezen. Ook in dat geval zullen deze Algemene Voorwaarden van KHN van toepassing zijn.
4. KHN kan deze algemene leveringsvoorwaarden te allen tijde wijzigen.
5. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. KHN en de ondernemer zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling te vervangen.
6. Indien de overeenkomst wordt gesloten kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de ondernemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de ondernemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Een aanbod heeft, tenzij uit het aanbod zelf anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van 1 maand, te rekenen vanaf de datum ontvangst.
2. Bij tijdige acceptatie van het aanbod zal, in overeenstemming met de overeengekomen periode, een planning worden gemaakt ten aanzien van de overeengekomen diensten.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens de prijswijzigingen als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen, zoals, bijvoorbeeld, BTW-tarieven.
4. KHN zal een optiedatum voor het RI&E-onderzoek ter plaatse aanbieden. Deze datum wordt tot maximaal 7 dagen na het in kennisstellen van de ondernemer van deze optie vrijgehouden; daarna vervalt deze optie en kan de ondernemer hier geen rechten meer aan ontlenuen. De optiedatum kan dan bijvoorbeeld worden benut ten behoeve van een andere planning/afpraak.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke bevestiging van de opdracht door KHN aan de ondernemer.
2. De ondernemer zal op eerste verzoek van KHN bij en gedurende de looptijd van de opdracht alle gegevens leveren en alle informatie aan KHN verstrekken die redelijkerwijs van belang en relevant kunnen worden geacht ten aanzien van de diensten en werkzaamheden van KHN die zien op (de uitvoering van) een RI&E en/of ter bevordering van veilig en gezond werken. KHN behoudt zich het recht voor om de werkzaamheden te staken in geval de ondernemer geen volledige medewerking verleent en/of de vereiste inlichtingen niet verstrekt. De reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden zullen bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Annuleren/wijzigen en kosten daarvan

1. Indien de ondernemer een afspraak met betrekking tot een RI&E-uitvoering op locatie binnen 3 dagen voorafgaand hiervan annuleert of wil wijzigen (verzetten), is de ondernemer annulerings-/wijzigingskosten verschuldigd.
2. De annuleringskosten bedragen 50% van het factuurbedrag indien de ondernemer de afspraak met betrekking tot de RI&E binnen 3 dagen en 24 uur voorafgaand aan de afspraak annuleert of wil wijzigen.
3. Het volledige bedrag van de overeenkomst wordt doorberekend indien de ondernemer de afspraak met betrekking tot de uitvoering van een RI&E binnen 24 uur voorafgaand aan de afspraak annuleert of wijzigt. Dit geldt ook bij een zogenaamde “no-show”, namelijk op het moment dat de ondernemer KHN niet in staat stelt de uitvoering van de overeenkomst op het overeengekomen moment te verrichten door, bijvoorbeeld, feitelijk niet op het afgesproken moment ter plaatse aanwezig te zijn ten behoeve van het RI&E-onderzoek.
4. KHN is te allen tijde gerechtigd om de RI&E-uitvoering op locatie te annuleren of te wijzigen, zonder dat zij hiervoor enige vergoeding of kosten verschuldigd is.

Artikel 6 – Prijsverhogingen

KHN kan prijsverhogingen doorberekenen, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 3 van deze voorwaarden tijdens de geldigheidsduur van een gedaan aanbod.

Artikel 7 – De uitvoering

1. KHN zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van de RI&E en/of gesloten overeenkomsten ten aanzien van veilig en gezond werken. Desondanks blijft de uitvoering van de RI&E een momentopname, die ook nog afhankelijk is van, o.m., informatie die de ondernemer verstrekt aan KHN.
2. De ondernemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de Arbo-wetgeving en/of andere wet- en regelgeving ten aanzien van veilig en gezond werken. KHN is dienaangaande op geen enkele manier aansprakelijk en ondernemer vrijwaart KHN volledig.

Artikel 8 – Betaling

1. KHN zendt de factuur aan de ondernemer uiterlijk binnen vier weken na toezending van het rapport, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De ondernemer voldoet de voor de werkzaamheden verschuldigde bedragen op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur.
3. Indien de ondernemer nalaat binnen twee maanden na factuurdatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de hoogte van het in rekening gebrachte bedrag althans tegen de hoogte van de factuur in het algemeen, dan staat daarmee de juistheid van de factuur onherroepelijk vast. Betwisting van een factuur ontslaat de ondernemer niet van zijn betalingsverplichting.
4. Indien betaling binnen de hiervoor onder 2. gestelde termijn niet heeft plaatsgevonden, is vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de hoofdsom en/of het openstaande bedrag. Voorts is KHN gerechtigd 15% ten titel van buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, zulks met een minimum van € 100,- te vermeerderen met BTW. Alle overige door KHN voldane kosten komen eveneens ten laste van de ondernemer, waaronder door KHN gemaakte proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien de ondernemer als verliezende partij in de procedurekosten is veroordeeld.

Artikel 9 – Overmacht

Het kan gebeuren dat KHN een verplichting uit deze overeenkomst niet kan nakomen door omstandigheden die buiten haar wil en/of macht liggen. In dat geval is er sprake van overmacht. KHN is niet tot nakoming gehouden zolang de overmacht duurt. De verplichtingen die KHN door overmacht niet kan nakomen, worden opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. KHN is (onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 2 van deze voorwaarden en welk artikellid onverkort blijft gelden) niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van de ondernemer worden of zijn



verricht door KHN, haar werknemers en/of door andere personen die door of vanwege KHN te werk zijn gesteld of van wier diensten door KHN gebruikt is gemaakt, tenzij KHN bewuste roekeloosheid, opzet of grove schuld kan worden verweten.

2. De hierboven in lid 1 omschreven uitsluiting van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeve van alle personen, die door of vanwege KHN te werk zijn gesteld of van wier diensten door KHN gebruik is gemaakt.

3. De ondernemer is gehouden KHN en de in voornoemde leden van dit artikel bedoelde personen te vrijwaren terzake van vorderingen van derden.

4. De aansprakelijkheid van KHN is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering terzake door de verzekeraar aan haar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van KHN in ieder geval beperkt tot een bedrag van het terzake in rekening gebrachte factuurbedrag een maximum van € 2.500,-.

Artikel 11 – Intellectuele eigendomsrechten en bewaartermijn

1. KHN draagt geen intellectuele eigendomsrechten over aan de ondernemer. Het auteursrecht op rapporten en overige uit de werkzaamheden van KHN voortvloeiende stukken berust bij KHN. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van KHN en de ondernemer zullen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van rapporten en overige stukken, mogen worden gepubliceerd of, op welke wijze dan ook, vermenigvuldigd.

2. KHN is gerechtigd dossiers na verloop van vijf jaren na het uitvoeren van het RI&E-onderzoek en het toesturen van het rapport zonder nadere aankondiging te vernietigen.

Artikel 12 – Geheimhouding

KHN verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de ondernemer ontvangen gegevens en verplicht zich haar medewerkers een zelfde geheimhoudingsplicht op te leggen, behoudens indien KHN daartoe op grond van wettelijke bepalingen niet is gehouden.

Artikel 13 – Slotbepalingen

1. De ondernemer dient alle klachten met betrekking tot de inhoud van de dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk te richten aan KHN door middel van het sturen van een e-mail naar klachten@khn.nl.

2. Alle geschillen tussen partijen, die niet door middel van het voorafgaande onderlinge overleg oplosbaar zijn gebleken, zullen aanhangig gemaakt worden bij de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij KHN er de voorkeur aan geeft het geschil aan een andere rechter ter beoordeling voor te leggen.

3. Op alle aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen offertes en opdrachten en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Aldus vastgesteld te Woerden, januari 2026
Koninklijke Horeca Nederland
Vijzelmolen 10-12, 3447 GX Woerden
Telefoon 0348-489489

www.khn.nl
info@khn.nl

