

**KOM
WERDER**



Koninklijke
Horeca
Nederland



Horeca Portiers overleg

KHN Amsterdam

4 juni 2026
Melkweg in Amsterdam

Inhoud

1. Nieuw Veiligheidsplan
2. Voorkomen van discriminatie
3. Naleving alcoholwetgeving (NIX18 & doorschenken)
4. Actualiteiten over overlast en incidenten
5. Collectieve Horeca Ontzeggingen (CHO)
6. Nieuw horecabeleid
7. Risico's voor portiers bij deurbeleid
8. W.v.t.t.k. en vragen



Nieuw Veiligheidsplan

Met o.a. wijzigingen in de sociale
veiligheidsparagraaf en bewaartermijn van
camerabeelden (14 dagen), toegelicht door
Mattijs van de Weteringh van de gemeente.

Veiligheidsplan

In het veiligheidsplan zet je wat je als ondernemer doet om overlast te voorkomen en de openbare orde en veiligheid in en rondom jouw horecabedrijf te waarborgen.

Laatste wijzigingen (1 september 2024)

- Bewaartermijn camerabeelden minimaal 14 dagen.
- Sociale veiligheid toegevoegd.

amsterdam.nl/ondernemen/horeca/

Voorkomen van discriminatie

Verwachtingen vanuit gemeente en KHN, met aandacht voor transparant en actueel deurbelid.



Veiligheidsplan: sociale veiligheid

Iedereen moet zich veilig kunnen voelen, vrij van elke vorm van intimidatie, discriminatie en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag. Dit is iets waar je als ondernemer en horecapersoneel invloed op uit kan oefenen door:

- Dit onderwerp met elkaar te bespreken.
- Sociaal veiligheidsbeleid op te stellen.
- Trainingen te volgen bijvoorbeeld bij de IVY Foundation.

[IVYfoundation.nl](https://www.ivyfoundation.nl)
[KHN.nl/amsterdam](https://www.khn.nl/amsterdam)

Veiligheidsplan: deurbeleid

Als een horecabedrijf een portier heeft, moet je de bezoeker laten weten wat jouw deurbeleid is, dit mag nooit discriminerend zijn en moet je eenduidig toepassen.

- Standaard deurbeleid en tips geactualiseerd op [website KHN](#) → Format en suggesties voor een deurbeleid | KHN
- Trainingen IVY Foundation.

[IVYfoundation.nl](#)
[KHN.nl/amsterdam](#)

Gratis trainingen voor beveiligers en doorhosts in
Amsterda
| KHN



Naleving alcoholwetgeving (NIX18 & doorschenken)

Verbetering van naleving en ondersteuning via de Kwaliteitsmethodiek. Bespreking van recente resultaten van het nalevingsonderzoek en aankomende controles.

Veiligheidsplan: NIX18 & doorschenken

Bescherm bezoekers tegen schadelijke effecten van alcoholgebruik door naleving NIX18 en verbod op doorschenken aan dronken personen.

- In 2024 voor het laatst gemeten:
 - Naleving NIX18 36%
 - Naleving doorschenken 60%
- Doel voor 2040 100% naleving .
- Neem deel aan Kwaliteitsmethodiek NIX18.
- Volg de Barcode training.

Horeca.oov@amsterdam.nl
[KHN.nl/amsterdam](https://khn.nl/amsterdam)

Actualiteiten over overlast en incidenten

Toelichting en verwachtingen vanuit de politie en gemeente.



Aanspreekpunt KHN Leidsebuurt - regiomanager

**Peter van den
Boom**

E: p.vandenboom@khn.nl
T: 06 51 67 62 82



Collectieve Horeca Ontzeggingen (CHO)



Wat is de CHO?



- Veilige en gezellige horeca
- Wanneer zet je de CHO in?
- Voor wie is de CHO bedoeld?
- Door wie wordt de CHO gebruikt?

Meerwaarde opzetten en deelnemen CHO



- CHO heeft preventieve werking
- Samenwerking verbetert
- Partijen weten elkaar makkelijker te vinden
- Regelmatige contact zorgt voor meer onderling vertrouwen
- Bezoekers 'weten' dat ze zich moeten gedragen
- Deelnemende bedrijven onderscheiden zich bij gemeente en politie

Individuele horeca ontzegging

- Keuze van een individuele ondernemer
- Minder zware gedragingen, bijvoorbeeld:
 - ✓ negeren huisregels
 - ✓ overlastgevende gedragingen
- 3 of 6 maanden; andere ondernemers kunnen niet bij elkaar de IHO's inzien
- In persoon uitreiken of aangetekend én per post versturen
- Politie krijgt kopie met verzendbewijs
- Ondernemer die uitreikt levert ofwel (afspraken over maken):
 - ✓ aan bij de beheerder (ook wel subverwerker)
 - ✓ voert deze zelf in het systeem in
- Modelbrief voor IHO beschikbaar op website achter inlog
- 2^e lopende IHO binnen 6 maanden kan Collectieve Ontzegging van 6 maanden worden, zie hiervoor modelbrief

Collectieve horeca ontzegging

- Gedragingen en duur van ontzegging zijn in het protocol beschreven (niet limitatief)
- 3 maanden, 6 maanden, 12 maanden of 24 maanden
- Indien directe CHO, dan aangifte of ambtshalve Proces Verbaal is een voorwaarde
- Incident moet direct verbonden zijn aan horecabedrijf of terras, niet openbare weg
- Gebruik model 'aanzegging CHO' is verplicht
- Aangetekend versturen (of in persoon uitreiken)
- Politie ontvangt kopie met verzendbewijs
- Beheerder schrijft uit en verstuurd (subverwerker)
- Beheerder voert in het systeem in
- Bij CHO bestaat de mogelijkheid van klachtenprocedure
- **NIET OPVOLGEN IHO OF CHO BETEKENT VERVOLGING HUISVREDEBREUK**

CHO 3 maanden

- Aantreffen softdrugs, bij meer dan 5 gram (gedoogde hoeveelheid)
- Vertrekken zonder te betalen (geldt voor zowel eten, drinken als ook een overnachting)
- Betalen met vals geld
- Wanneer ten aanzien van betrokkene binnen zes maanden een tweede IHO in het registratiesysteem wordt opgenomen

CHO 6 maanden

- Vernieling of vandalisme
- Vechtpartij
- Aantreffen harddrugs
- Aanranding van deelnemer, diens medewerkers en/of (een) gast(en)
- Poging tot diefstal ten opzichte van een verwerkingsverantwoordelijke, diens medewerkers en/of (een) gast(en) (bv zakkenrollerij of stelen jassen/tassen)
- Aantreffen wapen, anders dan een vuurwapen
- Gebruik vals ID of misbruik van ID wordt in de toekomst toegevoegd

CHO 12 maanden

- Geweld of bedreiging met geweld tegen een verwerkingsverantwoordelijke en/of diens medewerkers
- Mishandeling van (een) gast(en)
- Handel in harddrugs
- Diefstal (zowel van een verwerkingsverantwoordelijke, diens medewerkers en/of (een) gast(en) (bv zakkenrollerij of stelen jassen/tassen)
- Aantreffen vuurwapen
- Gebruik van een wapen anders dan een vuurwapen

CHO 20 maanden

- Zware mishandeling van een verwerkingsverantwoordelijke, diens medewerkers en/of (een) gast/gasten
- Gebruik vuurwapen



Gegevensbescherming klachtenprocedure

- Brief aanzegging CHO bevat o.a. informatie over AVG-rechten en klachtenprocedure
- AVG-rechten zijn ook in het protocol beschreven
- Klachtenprocedure:
 - ✓ binnen 14 dagen na ontvangst klacht voorleggen aan klachtencommissie
 - ✓ Klacht schorst ontzegging niet
 - ✓ KHN Amsterdam, politie, gemeente (niet zijnde een persoon met toegang tot het CHO-systeem)
 - ✓ Binnen 4 weken advies (1 x uitstel van 2 weken mogelijk)
 - ✓ Advies klachtensommissie is bindend

Het registratiesysteem

- <https://www.horecaontzeggingen.nl/community/cho-leidsebuurt/>
- Beveiligde website en app, 2-weg verificatie
- Één inlog alleen voor deelnemende ondernemers, een beheerder en max 2 politiefunctionarissen
- Invoergegevens beperkt en in protocol vastgelegd
- Na verstrijken termijn IHO en CHO zijn gegevens niet meer zichtbaar en raadpleegbaar

Huisregels verplicht en sticker voor deelnemers

- Deelnemende bedrijven voeren een sticker op huisregelbordje of bij de ingang
- Vermelding op de website

Welkom Onze huisregels

- 1 Volg aanwijzingen van het personeel op
- 2 Toegangscontrole met legitimatie mogelijk
- 3 Wij verkopen geen alcohol en tabak aan personen beneden de leeftijd die de wet voorschrijft
- 4 Geen wapens of drugs
- 5 Geen ongewenste intimiteiten
- 6 Geen agressie of racisme
- 7 Geen hinderlijk gedrag
- 8 Kled u correct
- 9 Geen groepskenmerkende negatief sfeerbepalende kleding
- 10 Geen eigen consumpties
- 11 Glaswerk moet binnen of op terras blijven
- 12 Geen overlast voor de burens



Deelnemer
Collectieve
Horeca
Ontzegging



Veilig uit in
Rembrandt District





Rembrandt
District



Deze huisregels zijn tot stand gekomen i.s.m. Koninklijke Horeca Nederland, gemeente Edam-Volendam en de politie in het project Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan. Voor meer informatie over huisregels en collectieve horecaontzeggingen ga naar: www.erzjnhuisregels.nl/edam-volendam





Deelnemer
Collectieve
Horeca
Ontzegging

Gebruik app 'horecaontzeggingen'

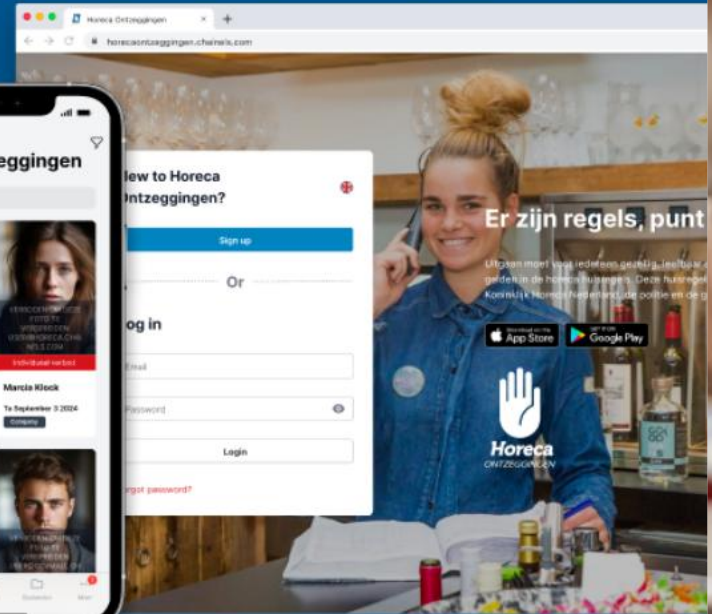
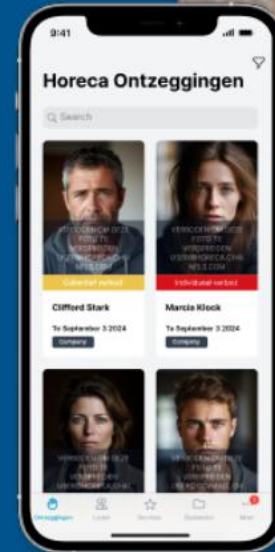


Demo's zijn beschikbaar

www.horecaontzeggingen.nl/demo



Horeca Ontzeggingen Demo



chainels

chainels



**Veel gestelde vragen en
antwoorden**

**[www.khn.nl/veelgestelde
vragen/collectieve-
horecaontzegging](http://www.khn.nl/veelgestelde-vragen/collectieve-horecaontzegging)**



Nieuw horecabeleid

Wat betekent dit voor exploitatie in de nacht?

Belangrijkste wijzigingen t.o.v. huidige beleid

Zwaartecategorieën zelfstandige horeca

Waar op grond van het bestemmingsplan is toegestaan:	Wordt het gebruiksdoel:
Lunchroom, ijssalon, koffiehuis, theehuis, broodjeszaak	Lichte horeca
Lunchroom, ijssalon, koffiehuis, theehuis, broodjeszaak, bistro, restaurant of daarmee vergelijkbare vormen van horeca	Reguliere horeca
Grillroom, snackbar, fastfood, kebab, cafetaria, shoarmatent of daarmee vergelijkbare vormen van horeca	Reguliere horeca aanduiding fastfood
Café, bar, eetcafé, cocktailbar, shishalounge of daarmee vergelijkbare vormen van horeca:	Middelzware horeca
Nachtzaak, discotheek, club, zaalverhuur, partycentrum en daarmee vergelijkbare vormen van horeca	Zware horeca

Tabel: richtlijn omzetting bestemmingsplan naar zwaartecategorieën

Verlaattjes

Zwaartecategorie	Verruiming mogelijk?	Wijziging huidig
Lichte horeca	Verlaattie 5 x per jaar	-
Reguliere horeca	Verlaattie 5 x per jaar	-
Reguliere horeca fastfood	<ul style="list-style-type: none">• Verlaattie 5 x per jaar• Maatwerkontheffing ruimere tijd: stadsdeel bepaalt gebied	Maatwerkontheffing: vervangt regeling centrum; volgt uit adviezen
Middelzware horeca	Verlaattie 12 x per jaar	van 5 naar 12 verlaattjes
Zware horeca (uitgaan)	<ul style="list-style-type: none">• Verlaattie 12 x per jaar• Maatwerkontheffing ruimere tijd: stadsdeel bepaalt gebied	<ul style="list-style-type: none">• van 5 naar 12 verlaattjes• Maatwerkontheffing: vervangt diverse pilots/regelingen
Middelzware horeca - avondzaken	<ul style="list-style-type: none">• Aparte lijst met +/- 150 zaken• Verlaattie 12 x per jaar	van 5 naar 12 verlaattjes

Maatwerkonthefing openingstijden

- Reguliere horeca fastfood en zware horeca (uitgaan)
- Stadsdelen kunnen gebieden aanwijzen waar maatwerkonthefing is uitgesloten zowel maatwerkonthefing omgevingsplan (ruimtelijke toets) als APV (woon- en leefklimaat)
- Meer rechtsonzekerheid t.o.v. vaste late openingstijden: maatwerkonthefing openingstijden kan worden ingetrokken, als gemeente vindt dat niet aan de regels wordt voldaan

Openingstijden 'avondzaken'

- Blijven gelijk: 03:00 uur doordeweeks en 04:00 uur in het weekend
- Lijst van locaties komt in het omgevingsplan

Overgangsperiode openingstijden

- Nieuwe tijden gaan gelden 3 jaar na inwerkingtreding Horecabeleid 2025
- Bij overname bestaande horecazaak: verlening nieuwe exploitatievergunning met direct nieuwe openingstijden (zonder overgangstermijn)



Risico's voor portiers bij deurbeleid

Door Raoul Meester (Meester Advocaten), inclusief jurisprudentie en hoe portiers zich hiertegen kunnen beschermen.

W.v.t.t.k. en vragen