Gemeente Amsterdam
College van burgemeester en wethouders
Postbus 202
1000 AE AMSTERDAM

Betreft: reactie op het coalitieakkoord 2026–2030

Den Haag, 31 juli 2026

Geacht college,

Met belangstelling heeft het Nederlands Bureau voor Toerisme & Congressen (NBTC) kennisgenomen van het coalitieakkoord 2026–2030. Wij herkennen de urgentie en ambitie om te werken aan een stad waarin leefbaarheid, economische vitaliteit en een aantrekkelijke woon- en werkomgeving met elkaar in balans zijn. Als landelijke destinatiemanagementorganisatie (DMO) onderschrijven wij het belang van een bezoekerseconomie die bijdraagt aan brede welvaart en duurzaam in evenwicht is met de leefomgeving. Vanuit dat perspectief vinden wij het positief dat het college duidelijke keuzes maakt voor de toekomst van Amsterdam.

Tegelijkertijd willen wij graag een aandachtspunt meegeven vanuit onze landelijke rol en expertise. De opgaven waar Amsterdam voor staat vragen om een langetermijnvisie op de ontwikkeling van de bezoekerseconomie, met een samenhangend pakket aan maatregelen. Hoewel het coalitieakkoord verschillende maatregelen bevat, blijft nog onduidelijk hoe deze zich tot elkaar verhouden en hoe zij gezamenlijk bijdragen aan de gewenste ontwikkeling van toerisme in de stad. Juist een integrale benadering van bestemmingsmanagement biedt de mogelijkheid om verschillende beleidsinstrumenten in samenhang in te zetten en zo gericht te sturen op de maatschappelijke waarde van toerisme, naast de bijdrage aan de sociale veiligheid en het (mentaal) welzijn. Zo kan bezoek bijdragen aan levendige en vitale buurten, voorzieningen versterken waarvan ook Amsterdammers dagelijks gebruikmaken – zoals horeca, musea, culturele instellingen en recreatievoorzieningen – en de verbondenheid en trots op de stad vergroten. Juist een integrale langetermijnvisie maakt het mogelijk om deze maatschappelijke meerwaarde te realiseren, met oog voor de belangen van bewoners, bezoekers én ondernemers.

Dat is des te relevanter omdat de groei van het internationale reisverkeer een autonome ontwikkeling is. NBTC verwacht dat Nederland in 2035 ongeveer 61 miljoen verblijfsgasten ontvangt (tegenover 52 miljoen in 2025). Ongeveer een derde van deze bezoekers verblijft in Noord-Holland. De vraag naar reizen neemt wereldwijd toe en ook Amsterdam zal daarmee geconfronteerd blijven. De vraag is daarom niet zozeer óf bezoekers komen, maar hoe deze groei zodanig wordt begeleid dat zij zoveel mogelijk bijdraagt aan een leefbare stad, een sterke economie en een aantrekkelijke bestemming voor bewoners én bezoekers. Dat vraagt om nauwe samenwerking tussen gemeente, regio, Rijk en maatschappelijke en private partners, passend bij de bijzondere positie die Amsterdam inneemt als (toerisme)hoofdstad van Nederland.

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn algemene voorwaarden van toepassing, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27192610 en ook in printbare versie te vinden op www.nbtc.nl

NBTC
Prinses Catharina-Amaliastraat 5
2498 XD Den Haag

Postbus 63470
2502 JL Den Haag
T +(0)70 370 5705

www.nbtc.nl
nbtc@holland.com
invoices@holland.com

IBAN NL66 INGB 0677 2274 18
BIC INGBNL2A
BTW NL.8086.41.967.B.01

In dat licht zien wij het voornemen om de gemeentelijke bijdrage aan amsterdam&partners te verlagen met grote zorg tegemoet. Een DMO vervult een zeer brede rol. Integraal bestemmings-management omvat onder meer het ontwikkelen en delen van kennis en data, impactmonitoring, samenwerking tussen publieke en private partijen, het informeren en begeleiden van bezoekers met als doel het bredere verhaal van metropoolregio Amsterdam te vertellen en bezoekers kennis te laten maken met het diverse aanbod, zodat spreiding in ruimte en tijd wordt gestimuleerd. Daarmee levert een DMO een belangrijke bijdrage aan de maatschappelijke opgaven waarvoor Amsterdam staat. Juist het karakter van amsterdam&partners als netwerkorganisatie, waarin inmiddels circa 800 publieke en private partners samenwerken, maakt het mogelijk om partijen te verbinden, gezamenlijke ambities te realiseren en regie te voeren op een toekomstbestendige bestemming.

Daarnaast maken wij ons zorgen over de voorgenomen verdere verhoging van de toeristen-belasting. Amsterdam kent al het hoogste toeristenbelastingtarief van Europa. In combinatie met de recente verhoging van het btw-tarief op logies ontstaat een stapeling van lasten voor bezoekers en ondernemers. Dit zet de internationale concurrentiepositie van de stad onder druk.

Amsterdam neemt een unieke positie in binnen bestemming Nederland. Voor veel internationale bezoekers vormt de stad de eerste kennismaking met ons land. De keuzes die Amsterdam maakt, hebben daarmee niet alleen betekenis voor de stad zelf, maar ook voor de internationale positionering van Nederland, de spreiding van bezoekers over stad, regio en land en de gezamenlijke ambitie om de maatschappelijke waarde van toerisme verder te vergroten.

NBTC leidt de ontwikkeling naar een toekomstbestendige bestemming Nederland, waardevol voor bewoners, ondernemers en bezoekers. Momenteel werken we samen met overheden, de sector en maatschappelijke partners aan Perspectief 2040: de nieuwe visie op toerisme in Nederland. Daarin staat de ontwikkeling van een toekomstbestendige bezoekerseconomie centraal, waarin leefbaarheid, economische waarde en maatschappelijke impact met elkaar in balans zijn.

Vanuit onze landelijke rol en expertise gaan wij graag met u in gesprek over deze visie, de ambities uit het coalitieakkoord en de wijze waarop integraal bestemmingsmanagement hieraan kan bijdragen. Desgewenst doen wij dat samen met een vertegenwoordiging van amsterdam&partners, zodat wij gezamenlijk kunnen verkennen hoe de ambities voor Amsterdam verder kunnen worden gerealiseerd.

Met vriendelijke groet,

Yvonne Nassar
Algemeen directeur

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn algemene voorwaarden van toepassing, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden onder nummer 27192610 en ook in printbare versie te vinden op www.nbtc.nl

NBTC
Prinses Catharina-Amaliastraat 5
2498 XD Den Haag

Postbus 63470
2502 JL Den Haag
T +(0)70 370 5705

www.nbtc.nl
nbtc@holland.com
invoices@holland.com

IBAN NL66 INGB 0677 2274 18
BIC INGBNL2A
BTW NL.8086.41.967.B.01