



Horwath HTL Hotel Event

WIE WEERBAAR IS, WINT

Stef Driessen & Janneke ten Hoor
8 september 2026



ABN-AMRO

1 Tegenwind

Nederlandse economie blijft groeien, Duitsland worstelt



Nederlandse
economie blijft
groeien

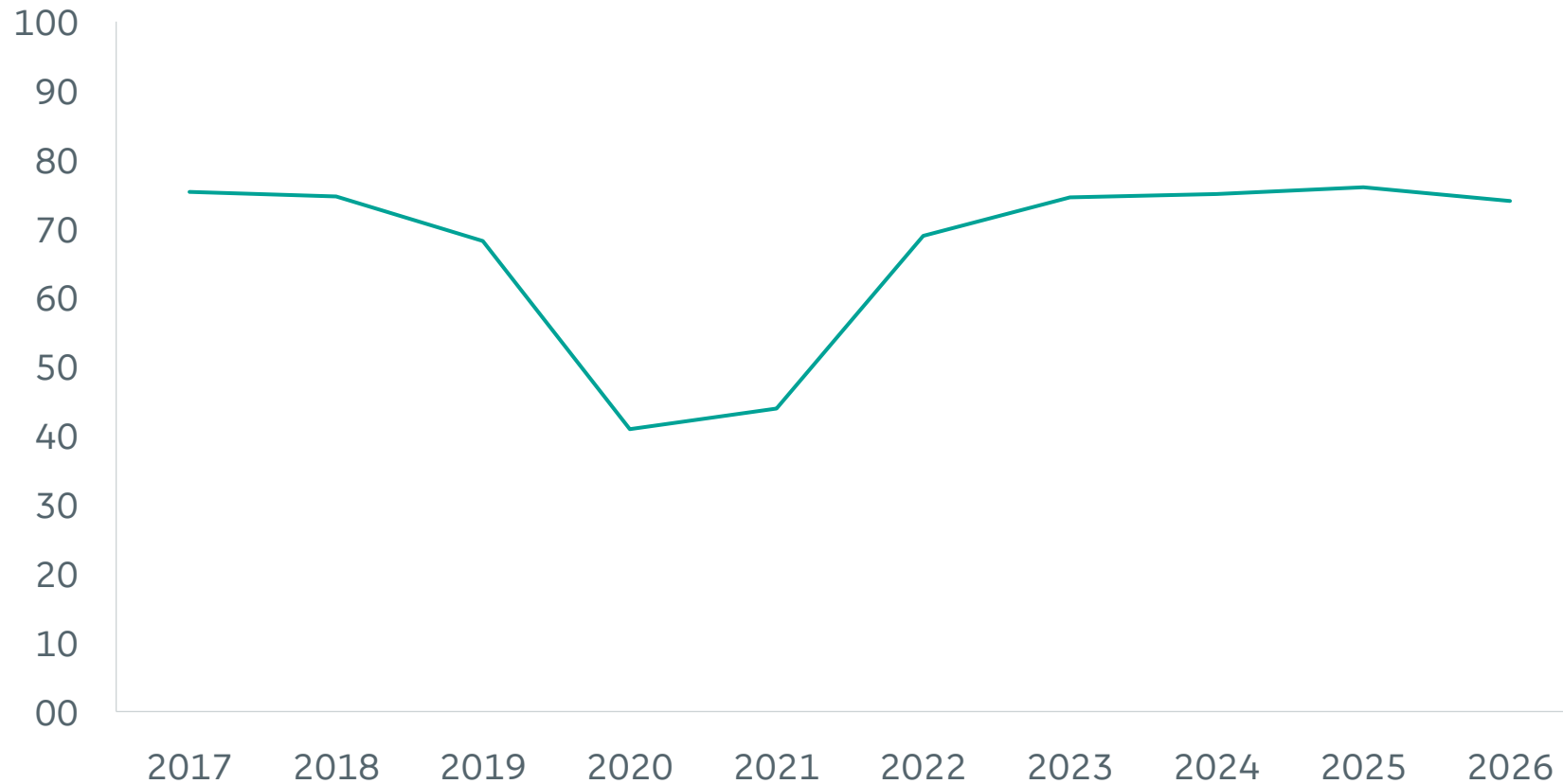
Duitsland remt de
vraaggroei

Inflatie, rente én
warme zomer
stuwen kosten

Bezetting hersteld, rendement onder druk

De bezettingsgraad is niet het probleem

Percentage (%)



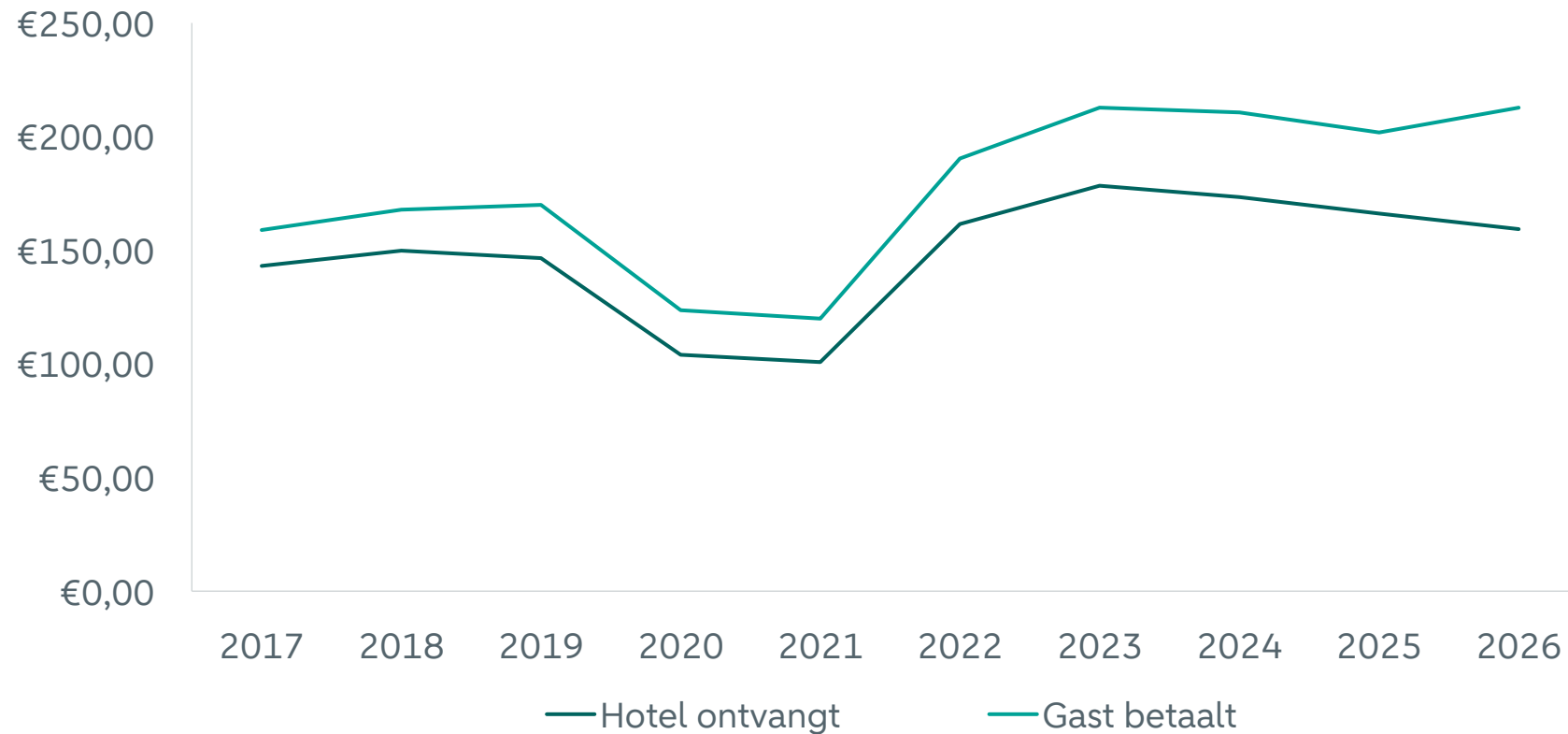
Slechts 1 op de 4 hotels kan btw en inflatie volledig doorbelasten

Aandeel steeg van 19% in mei naar 26% in augustus

Gast betaalt meer, hotel ontvangt minder

Ontwikkeling hotelkamerprijs Amsterdam, voor en na toeristenbelasting en btw

EUR per bezette kamer

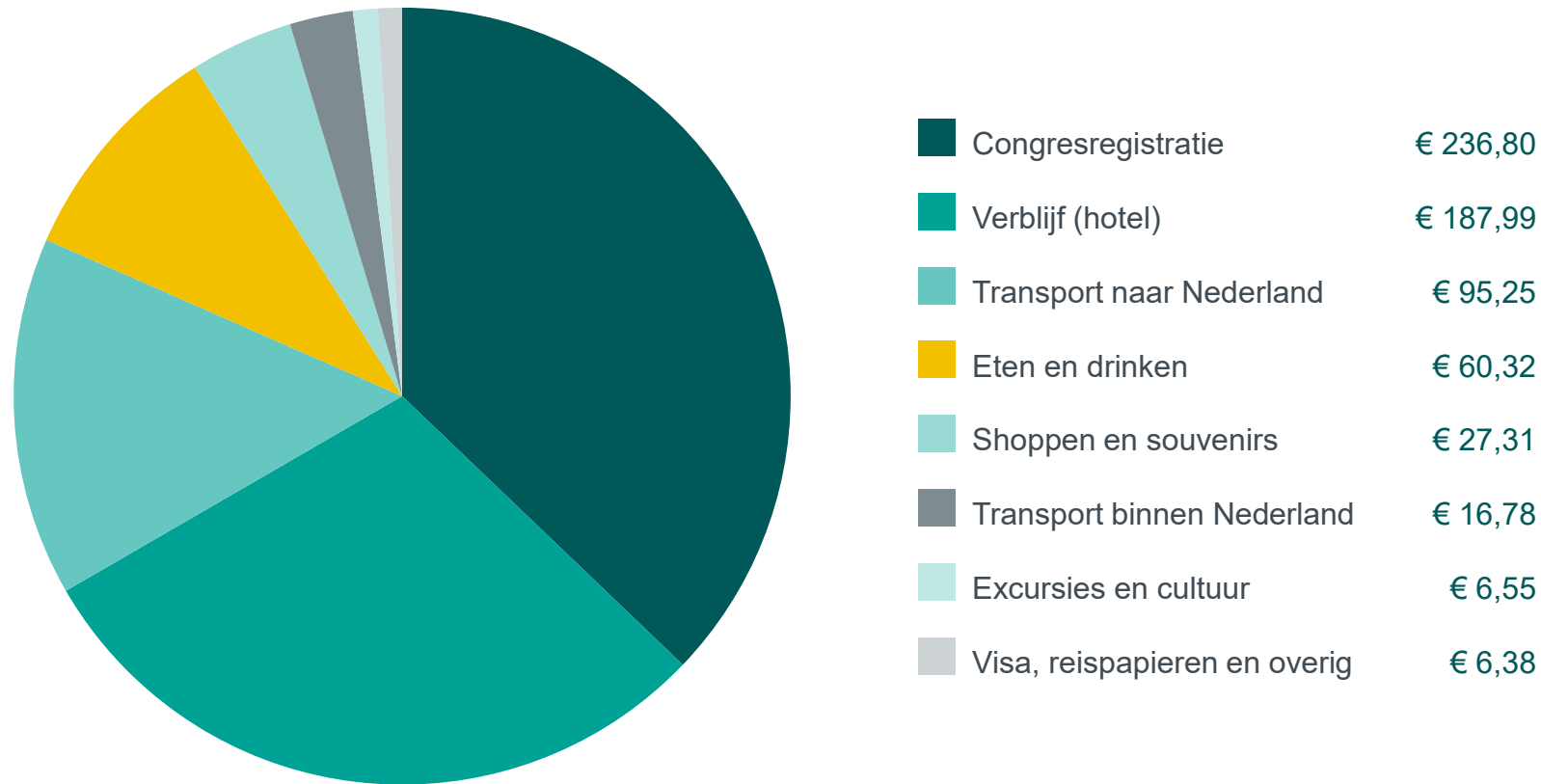


In 2018 ging betaalde een hotelgast in Amsterdam 20 euro aan btw en toeristenbelasting

In 2026 is dat al 53 euro per overnachting

De markt verliest haar grootste besteder

Besteding per congresganger, per dag (€ 637,38)



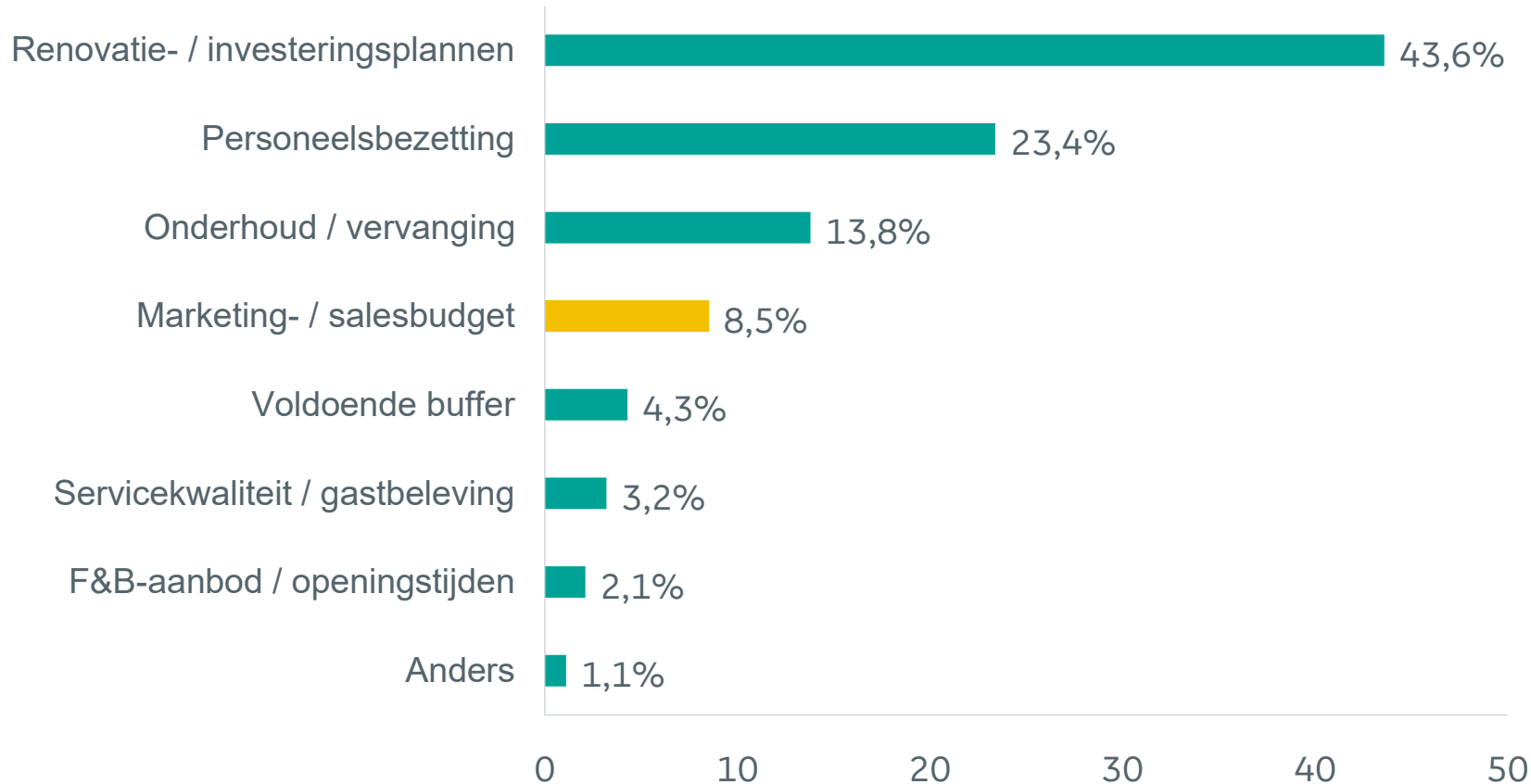
780.000 zakelijke overnachtingen kwijt (H1 2026): daling van 9%

Aandeel daalde van 39% in 2019 naar 25% in 2025

2 Van tegenwind naar weerbaarheid

Wie vandaag bespaart, remt de groei van morgen

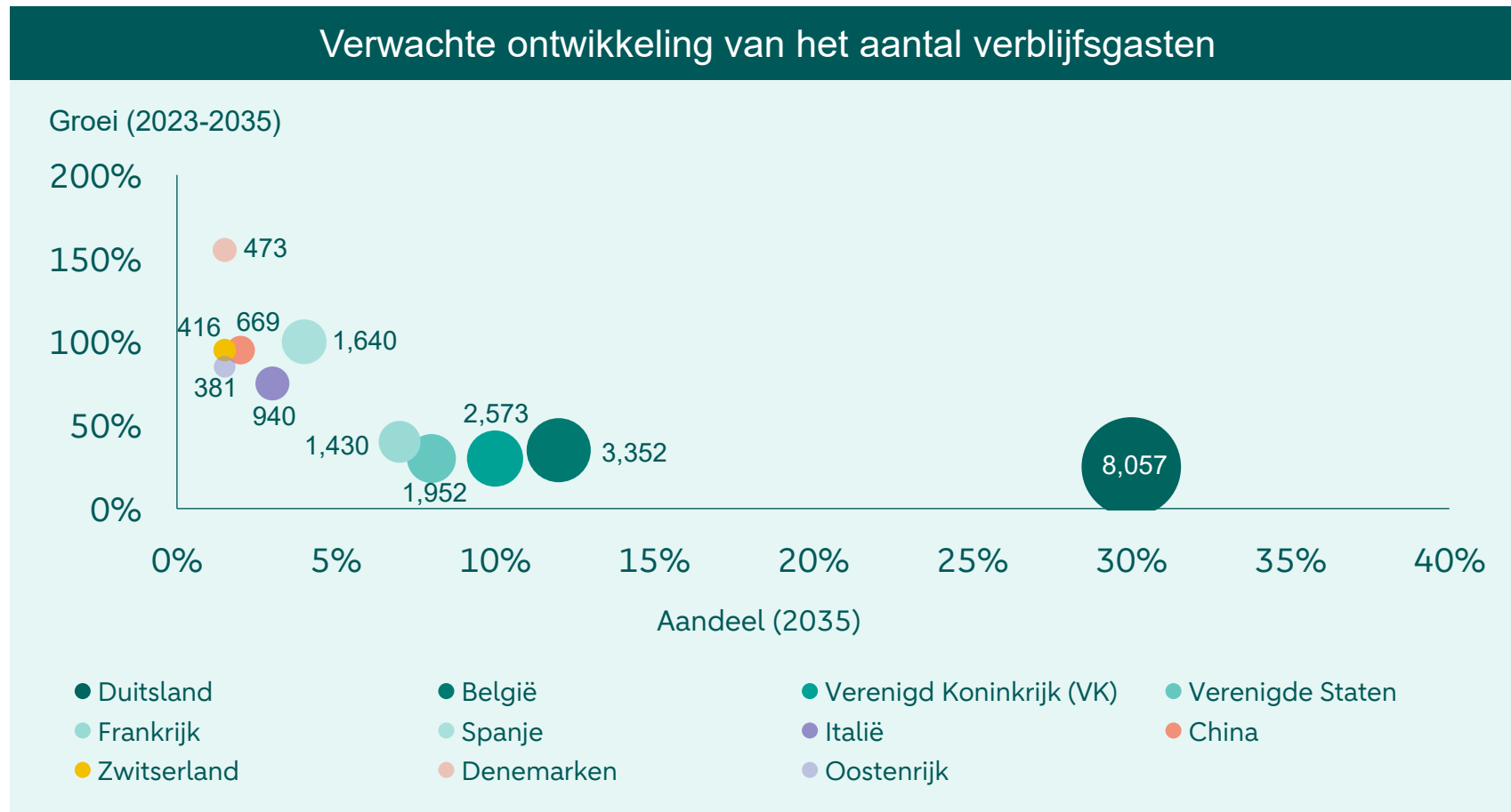
Vraag aan hoteliers: “*Waar gaat u op besparen?*”



43% stelt renovatie en investeringsplannen uit

Marketingbudgetten onder druk, terwijl OTA's blijven investeren

Sterke groei uit Zuid-Europa



Duitsland blijft veruit de grootste herkomstmarkt

Spanje (+101%) en Italië (+75%) groeien het hardst

Noord- en Zuid-Holland profiteren het meest

Meer verdienen zonder meer personeel



Pas kaarten & openingstijden en voor een efficiëntere inzet van medewerkers

Anticipeer op gasten met een verminderde eetlust

3 Van inzicht naar actie

Weerbaarheid begint met inzicht



BALANS

Solvabiliteit

>30%

Eigen vermogen t.o.v. balanstotaal



RENDEMENT

EBITDA

>20%

Resultaat vóór rente en afschrijving



KOSTEN

Huur

<15%



KOSTEN

Distributiekosten

<9%

Voldoende directe boekingen?



AFDELING

Payroll receptie

<7,5%

Per kamer



KOSTEN

Overhead

<18%

Algemene kosten op de omzet



KOSTEN

Housekeeping

<20 minutes

Per kamer

USALI

Biedt inzicht in productiviteit en kansen

Poetsen zonder je marge weg te boenen

- Schoonmaak kost gemiddeld 7,5% van de kameromzet; boven 10% is bijsturing nodig
- Langere verblijven verlagen de werklast
- Meet de productiviteit per afdeling per uur. Leg je cijfers naast die van vergelijkbare hotels



Voorspellen is verdienen

- **31 procent annuleringen?** Beloon aanbetalen
- Investeer tot het in detail **voorspellen** van de vraag, zodat personeelsroosters en inkoop hierop kunnen worden aangepast.



Samen werken aan weerbaarheid

We horen graag van u!



Janneke ten Hoor
Sector Leisure



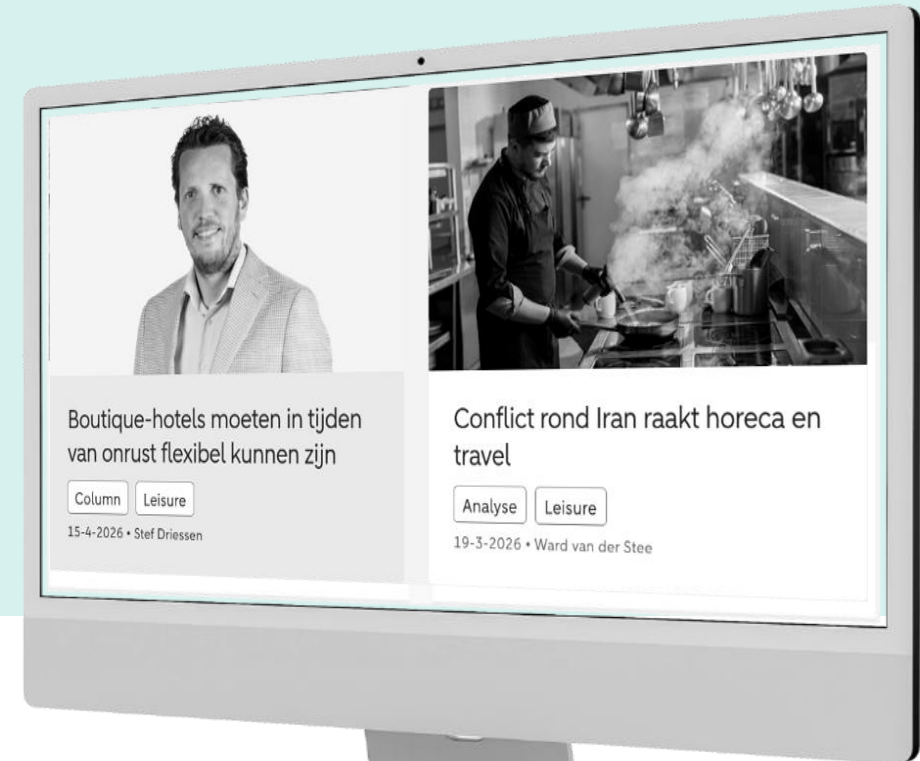
Amsterdam, The Netherlands
M: +31 6 2838 9552
E: janneke.ten.hoor@nl.abnamro.com



Stef Driessen
Sector Banker Leisure



Amsterdam, The Netherlands
M: +31 6 5398 5329
E: stef.driessen@nl.abnamro.com



Kijk ook eens op: abnamro.nl/leisure