

Verslag

Hoteloverleg KHN afdeling Amsterdam, 12 maart 2026

**Aanwezige
sprekers en
contactgegevens**

Wendeline van Seventer, KHN Amsterdam
E: w.vanseventer@khn.nl
Maya Janssen, amsterdam&partners
E: m.janssen@iamsterdam.com
Sidney Ludding, Booking.com
E: sidney.ludding@booking.com
Susanne Beumer, Booking.com
E: susanne.beumer@boking.com
Laura Viaene, Buurthotel
E: laura@buurthotel.nl
Marielle van Gorp, FRHC
E: marielle@futurereadyhospitality.com

Locatie

Double Tree by Hilton NDSM werf

Nr	ACTIES, BESLUITEN EN MEDEDELINGEN	OPMERKINGEN, LINKS EN DOCUMENTEN
1	Opening en Mededelingen De voorzitters Patrick Kerkhoven en Nico Evers openen de vergadering en bedanken Patrick Kerkhoven en General Manager Joyce Ramdhani voor de gastvrijheid. De twee nieuwe regiomanagers Wendeline van Seventer en Peter van den Boom stellen zich voor. Het verslag van 11 december 2025 is goedgekeurd	pkerkhoven@winhotels.com nico.evers@westcordhotels.nl
2	Actueel nieuws KHN Amsterdam <u>Update uitvoeringsprogramma voor nieuwe aanpak bezoekerseconomie</u> De wethouder EZ heeft zijn jaarlijkse uitvoeringsprogramma gepresenteerd. Hierin schetst hij de denkrichting om meer balans in de stad te brengen als het gaat om bezoekers, en geeft hij invulling aan de Verordening Toerisme in Balans (waarover momenteel een rechtszaak loopt). De wethouder geeft aan dat er al aan diverse knoppen is gedraaid om het toerisme te reguleren, zoals een hotelstop, beddenstop en beperkingen voor cruises. Daarnaast wil hij een verdere verhoging van de toeristenbelasting verkennen, afhankelijk van de impact van de btw-verhoging. Zie ook het artikel op de website van KHN, waarin dit verder wordt toegelicht en waarin ook de uitvoering van de aanpak binnenstad is meegenomen. <u>Belang van hotelclassificatie en voordeel KHN lidmaatschap</u> Een aantal hotels worden gevraagd door sommige online Travel Agency's om classificatie aan te tonen. De Reclame Code Commissie heeft namelijk aangegeven dat classificering niet zonder verificering gebruikt mag worden. Beroep loopt nog. We wachten af hoe dit verder uitpakt. Hotelsterren.nl is partner van KHN daarin. Zie de link voor meer info en ledenvoordelen	Uitvoeringsprogramma Hotelsterren
3	BTW op logies Zie de sheets voor de uitkomsten van de landelijke peilingen inzake de BTW verhoging (landelijk vs. Amsterdam). We zien absoluut een terugval ook in de verschillende hotel categorieën. Hoteliers geven ook aan dat de verwachtingen slecht zijn voor de toekomst. Amsterdam lijkt iets stabielere dan de rest van het land.	BTW sheets (pdf)

4	Weerbaarheid bij langdurige stroomuitval Suzanne Rechthijt Gemeente Amsterdam geeft een toelichting. Als maatschappij bereiden we ons voor op een crisissituatie. Vanuit de overheid is gekozen om hierbij te werken met het scenario 72 uur stroomuitval. Dit helpt om ook voorbereid te zijn op andere mogelijke crises, zoals een cyberaanval of overstrooming, omdat een aantal belangrijke gevolgen vergelijkbaar zijn. Naast dat het voor hotels vanuit bedrijfsmatig oogpunt goed is om voorbereid te zijn op stroomuitval, wil Amsterdam natuurlijk ook graag weten wat de hotels doen zodat niet opeens alle toeristen op straat staan. VNO-NCV heeft al een handreiking verstrekt die ondernemers kan helpen om goed voorbereid te zijn. Handreiking weerbaarheid: 'Weet wat je te doen staat'. Aan te raden dit goed door te nemen. Liggen er actuele protocollen die je helpen als er sprake is van stroomuitval? Er wordt gewerkt aan een verdere uitwerking van het scenario specifiek voor hotels: -Een checklist voor hotels (dynamisch) wat te doen om zelf goed voorbereid te zijn -Een informatieflyer (dynamisch) met de boodschap aan de bezoekers KHN zal deze info samen met de gemeente verwerken in bruikbare producten en zorgen voor verspreiding. Nuttige tips of ervaringen? Laat het weten aan KHN.	
5	Update juridische dossiers <u>Verweer verhoging toeristenbelasting</u> Er zijn 150 bewaren ingediend ter verhoging van de toeristenbelasting er worden er nu 2 uitgewerkt om voor de rechter te brengen. Anonimiteit van de hotels is gewaarborgd. Zie ook onze vorige update. <u>Verordening Toerisme in balans</u> En dan een update over het proces waarbij KHN zich heeft aangesloten bij de juridische procedure rond de Verordening Toerisme in Balans. We doen dit om onze belangen richting de rechter zorgvuldig te vertegenwoordigen, gezien de mogelijke impact op de sector. De uitkomst kan namelijk gevolgen hebben voor de ruimte waarin hotels kunnen opereren. Voor ons is het belangrijk dat er wordt gekeken naar de realistische uitvoerbaarheid van de gestelde normen en naar de positie van bestaande, vergunde bedrijven die op basis van gemeentelijk beleid hebben geïnvesteerd. Ook vinden wij dat sturing op bezoekersaantallen zorgvuldig en juridisch houdbaar moet zijn. In de eerste zitting zal moeten blijken of partijen belanghebbende en dus ontvankelijk zijn. Daarna zal pas beoordeeld gaan worden of de uitvoering van de verordening een prestatie- of inspanningsverplichting is. De zitting staat nog niet gepland. We houden jullie op de hoogte van het vervolg.	Update dossier bezwaar toeristenbelasting
6	First Class hotels ALV First Class hotels heeft plaatsgevonden voorafgaand aan dit hoteloverleg Nieuw bestuur First Class Hotels: Wencke Bolsius – Voorzitter - Wencke.Bolsius@swissotel.com Janine Kots – Penningmeester - Janine.KOTS@accor.com Roos Bruijn – Secretaris - Roos.BRUYN@accor.com	
7	Gemeenteraadsverkiezingen Op woensdag 18 maart zijn er gemeenteraadsverkiezingen in Amsterdam. Uit de verkiezingsprogramma's blijkt dat politieke partijen verschillend kijken naar toerisme, horeca en het ondernemersklimaat in de stad. Wendeline van Seventer, regiomanager KHN Amsterdam geeft een toelichting Zie de link voor een overzicht van de standpunten van verschillende partijen Zie ook link Terugblik Verkiezingsdebat	Gemeenteraadsverkiezingen Terugblik verkiezingsdebat
8	amsterdam&partners Maya Janssen, Managing Director Insights & Marketing Strategy geeft een toelichting op een nieuwe studie naar de kijk van Amsterdammers ten opzichte van toerisme en laat zien dat bewoners niet tegen toerisme zijn, maar vooral pleiten voor beter management van bezoekersstromen en gedrag. Uit het onderzoek Residents' view on Tourism in Amsterdam (2025), uitgevoerd door amsterdam&partners, Inholland en TCI Research, blijkt dat Amsterdammers positiever over toerisme zijn dan vaak wordt geschetst en dat de kijk van de	Presentatie amsterdam&partners (pdf) Onderzoeksresultaten



	Amsterdamse bewoners tegenover toerisme in de stad is in de afgelopen jaren zelfs positiever is geworden. Zie de link onderzoeksresultaten en de presentatie. Zie ook Bezoekerspatroon Amsterdam verschuift, het aandeel dagbezoek groeit en Amsterdammers positiever over toerisme	Amsterdammers positiever over toerisme Dagbezoekers
9	Booking.com Sidney Ludding Market Team Leader en Susanne Beumer, Senior Accountmanager, geven een market update over analyse van de markt, een terugblik en een vooruitzicht en een indruk van de impact BTW. Travel Proud is een gratis trainingsprogramma dat speciaal is ontwikkeld voor hospitality bedrijven. De training geeft inzicht in de ervaringen en uitdagingen van LGBTQ+-reizigers en biedt praktische handvatten voor inclusieve dienstverlening op de werkvloer. Meer informatie over het programma en deelname is te vinden via: Travel Proud Reizen voor LHBTI+ Booking.com en zie ook de link voor meer informatie	Booking.com Travel Proud
10	Buurthotel Laura Viaene geeft een update over Buurthotel en geeft een toelichting over de vervolgstappen. Buurthotel is nu met 45 hotels in Amsterdam actief en breidt uit naar Rotterdam, Leiden en Brugge. Volgende campagne is op 5 mei: vrijheidsbrunch. Verder is Buurthotel op zoek naar hotels die zich beschikbaar willen stellen als omkleedlocatie voor de queer community. Voor meer info: kijk op de website van Buurthotel of stuur een mail naar Laura: laura@buurthotel.nl	Buurthotel
11	Sales Pitch Future Ready Hospitality Collective Marielle van Gorp, een van oprichters van FRHC geeft een toelichting Future Ready Hospitality Collective is een onafhankelijk platform dat hoteliers verbindt met bewezen duurzame solution providers. Opgericht door hoteliers en impactmakers, helpt dit initiatief hotels sneller en slimmer te verduurzamen, met partners die écht het verschil maken. We zullen regelmatig relevante info met de hotels gaan delen. Voor nadere info stuur een mail naar Marielle van Gorp marielle@futurereadyhospitality.com	Presentatie FRHC (pdf) FRHC
	Direct geïnformeerd over actueel nieuws KHN. Zit je al in een appgroep? Hotel appgroep, Kennis appgroep en/of HR appgroep Volg ook de berichtgeving op de website van KHN, KHN Amsterdam, Facebook en Instagram. Wil je als hotelier een update en meer achtergrondinformatie over actuele landelijke, lokale dossiers of uitleg over bijvoorbeeld het horecabeleid, maak dan een afspraak met de regiomanagers Wendeline van Seventer w.vanseventer@khn.nl , Peter van den Boom p.vandenboom@khn.nl of manager Eveline Doornhegge e.doornhegge@khn.nl	Hotel appgroep Kennis appgroep HR appgroep KHN website KHN Amsterdam KHN Facebook
	Trainingsaanbod KHN Amsterdam Academie Kijk voor het trainingsaanbod op KHN Amsterdam Academie. Aanbod is onder gunstige voorwaarden. Vergeet ook niet onze gratis E-learnings in te zetten voor je werknemers	KHN Amsterdam Academie Gratis e-learning
	Het volgende hoteloverleg KHN Amsterdam Wanneer: donderdag 11 juni 2026 Tijd: 10.00-12.00 uur Locatie : nog niet bekend. Jaarplanning 2026 11 juni 17 september 10 december Wil je ook eens het hoteloverleg hosten? Laat het weten via amsterdam@khn.nl Suggesties voor sprekers? Laat het ons weten via amsterdam@khn.nl	

