

Verslag Breed Horecaoverleg 3 december 2025

Locatie: Novels, Dam Zaandam

Tijd: 09:30-10:30 uur

1. Opening door Wethouder Stephanie Onclin

Wethouder Onclin neemt vandaag de honneurs waar, Jan Hamming laat zich excuseren. Het is in het vervolg de intentie dat Onclin solo het Breed Horecaoverleg op zich neemt. Remco Schijf (Novels) wordt bedankt voor de gastvrijheid. Ivo Berkhoff (KHN) is hersteld van zijn fietsongeval en weer deels aan het werk.

Er zijn geen aanvullingen op de agenda.

2. Verslag overleg 17 september 2025 (naar aanleiding van)

Zijn er opmerkingen bij het verslag van de vorige keer? Er zijn geen opmerkingen, het verslag wordt vastgesteld.

Omdat we elkaar steeds beter vinden in andere overleggen, was er een voorstel om het Breed Horecaoverleg terug te brengen naar twee bijeenkomsten per jaar. Toch is er binnen de aanwezigen ruime overeenstemming om het ieder kwartaal te blijven doen.

3. Stand van zaken in de horeca, verloop afgelopen periode

- De wethouder vraagt aan het gezelschap hoe de afgelopen periode is geweest, zoals de nazomer en het Dam tot Damloopweekend. Het was toch wel een rustige tijd.

- Er zijn wat zorgen, ook aangewakkerd door het plotse faillissement van de Pizzabakkers op de Dam. Business to business gaat wel goed, maar de gewone gast vindt het moeilijk om de prijzen te blijven betalen. Inflatie blijft een grote factor. Per 1 januari weer verhoging salarissen in horeca. Ivo (KHN) geeft aan dat we aan het einde van het productieproces zitten met de horeca. Die stijgingen op alle fronten komen bij ons samen en belanden vervolgens op het bordje van de klant. Onclin beaamt: je betaalt die stijging meerdere keren.

- De hotellerie loopt ook iets achter. November was redelijk goed en we doen het beter dan de andere regio's. De bezetting loopt iets terug, van begin 70 naar achterin de 60.

- Er wordt benoemd dat er ook wel iets aan de diversiteit van het (horeca)aanbod gedaan kan worden. Er is veel van hetzelfde. Op het Stadhuisplein komt er bijvoorbeeld weer een koffieverkooppunt bij. Wethouder Onclin geeft aan dat bekeken wordt hoe we hier meer invloed op uit kunnen oefenen. Je hebt gesprekspartners nodig over vastgoed, één van de beginselen van de ZVVE bijvoorbeeld. Je deelt dan kennis en trends zodat je elkaar beter kunt helpen. In Amsterdam zie je nu iets meer sturing op branchering. Wij gaan hier ook zeker naar kijken.

- Wethouder Onclin deelt mee dat ze met de herverdeling van taken in het overgebleven college chef herinrichting is geworden. De veelvoud aan extra dossiers maakt het niet makkelijk, maar dit is er wel een om enthousiast van te worden. Sowieso zet de wethouder zich in om alle doelen te behalen, business as usual. De gemeenteraad is blij met de herverdeling van portefeuilles. In maart zijn de gemeenteraadsverkiezingen, hopelijk is er voor de zomer een nieuwe coalitie.

4. Korte terugkoppeling vanuit de werkgroepen;

- Damhoreca en convenant
 - Tijdens de aftrapbijeenkomst zijn we door de speerpunten van het beoogde convenant gegaan. We hebben ook het belang van onderling samenwerken benadrukt, zowel tussen ondernemers alsook tussen gemeente en ondernemers. De gemeente kan nu echter nog zoveel faciliteren en optuigen, het valt of staat bij de bereidwilligheid van de ondernemers om elkaar op te zoeken, het licht in de ogen te gunnen en écht samen te gaan werken.
 - Een voorbeeld qua aantrekkelijkheid en eigenaarschap waar we mee verder zijn gegaan is een oplossing vinden met elkaar voor de hoeveelheid afval op straat op de zondagochtend (juist wanneer er veel dagjesmensen de Dam zouden kunnen bezoeken).
 - Een voorbeeld van hoe we op veiligheidsgebied naar oplossingen zoeken, is door evenals in de detailhandel effectiever te monitoren en op collectieve ontzegging over te gaan. We kijken uit naar de resultaten vanuit de detailhandel, hier komt OOV waarschijnlijk in het volgende BHO op terug.
 - M.b.t. de voortgang op de herinrichting is het de bedoeling om nog voor het kerstreces het definitief ontwerp vast te stellen. In 2026 zal dan de aanbesteding worden geregeld waarna eerst de NUTS bedrijven hun werk in de ondergrond zullen doen alvorens de civiele werken kunnen beginnen. Dat zal op zijn vroegst in het najaar van 2026 zijn, alles zorgvuldig afgestemd met de ondernemers t.b.v. de bereikbaarheid voor zowel dag- als nachthoreca.
- Hoteloverleg Zaanstad

Mark Lankveld is aanwezig en licht een aantal punten toe uit het Hoteloverleg van 4 november:

 - De BTW verhoging komt eraan, daar maakt men zich zorgen over.
 - Zaanse hotels willen de zakelijke markt meer aanboren en gaan dat meer promoten.
 - We gaan door met het tegengaan van prostitutie en mensenhandel. Er is een situatie ontstaan met een vrouw die zich aanbood in een hotel waar men daar geen kennis van had ondanks controles. De gemeente kwam wel direct met een pittige brief en dreiging van boete. Dat kan beter. Wethouder Onclin bespreekt dit met de burgemeester.
- Zaanstad Noord

Chris Dijkhoff van Grand Café Klinker in Assendelft en Bart zijn bezig met een mission statement voor deze werkgroep. We willen de horeca in Zaanstad Noord (en West, want Westzaan heeft bijv. geen café meer) meer een gezicht geven, de verhalen vertellen. Dat begint met een stukje missie vanuit Chris en Bart onder de betrokken ondernemers, om zo ook tot een goede groep te komen.

 - Met betrekking tot beleid en ruimte voor horeca willen we ook vooruit kijken en ons actief bemoeien met nieuwe projectontwikkelingen in onze gemeente, zodat er altijd meegewogen wordt dat er horecagelegenheden als verrijking voor de leefbaarheid kunnen ontstaan. We zien Saendelft als een duidelijk voorbeeld waar dit niet goed gegaan is.
 - Verder willen we met de lokale horeca ook nauwer samenwerken in het kader van evenementen en zien hierin voor de gemeente ook een rol om meer gezelligheid, activiteit en ondernemen te ondersteunen. Deze inzet moet ervoor gaan zorgen dat het gevoel van 'buiten zicht' zijn zal afnemen. De wethouder

vindt dit erg belangrijk en wordt graag betrokken.

- Chris benoemt de negatieve vibe bij ondernemers in Zaanstad Noord. Niet alleen de gemeente maar ook KHN hebben een imagoprobleem. Samen gaan we in 2026 op zoek naar quick wins, bijvoorbeeld met activiteiten en evenementen. Om weer wat meer gezelligheid te creëren. We denken aan Immer Gerade Aus. Rob Jonkman als nieuwe accountmanager evenementen gaat zich hier voor inzetten.

- Samenwerking Zaaans en toerisme en daarin versterking horeca, retail en cultuur
Er is deze keer geen nadrukkelijke terugkoppeling vanuit deze werkgroep.

5. Proces vergunningen

Thomas Kingaby (coördinator vergunningen evenementen) geeft een inzicht bij de processen die voor de ondernemers relevant zijn.

- Over de evenementenkalender zijn wat vragen. Ondanks vele benutte kanalen is het toch niet voldoende bij de ondernemers geland. De volgende keer behoeft dit wat meer nazorg, want het is natuurlijk de bedoeling om mensen te bewegen om leuke dingen te organiseren. Er is nu wel een kalender met reserveringen, maar het reguliere vergunningsproces is ook nog gewoon mogelijk. We kijken met name naar meerdere initiatieven tegelijkertijd en geven dan een reservering voorrang.

- Rob geeft een voorbeeld van hoe het nu al werkt, door proactief mee te denken over een andere locatie door een dubbele booking. Ook met een meer vaste structuur blijft maatwerk mogelijk.

6. Wat verder ter tafel komt

- Het horecacategorieënbeleid komt eraan. De oude indeling kwam niet meer overeen met concepten van deze tijd, dat maakte het moeilijk voor de gemeente en voor ondernemers. We krijgen nu een gemakkelijker vergunningsproces en duidelijkere regels. Aanstands volgt er een zienswijze en wensen en bedenkingen van de gemeenteraad. Ivo van KHN benadrukt nog even dat dit echt een vooruitstrevend stuk beleid is in Nederland, iets zeer positiefs.

- Hoe ga je om met de WK? Dat is best een uitdaging, we zijn deze situatie niet gewend. Wethouder Onclin staat open voor goede initiatieven en zegt toe dit te zullen laten onderzoeken. Op de evenementenkalender is al wel een reservering gezet voor het WK, maar verder is er vanuit de ondernemers nog geen concreet beeld bij de animo en de wensen in de stad voor nachtelijke wedstrijden doordeweeks die buiten de exploitatie/openingstijden vallen. Bart als accountmanager is beschikbaar om ideeën te ventileren. Dit kan dan met Openbare Orde en Veiligheid alsook Vergunningen worden afgestemd.

- De hoogte van de leges van de vergunningen worden benoemd. De wethouder heeft eerder al eens uitgelegd dat we in Zaanstad met kostendeekkende leges werken en de rekening niet elders neerleggen. Toch willen we grip en zicht hebben op hoe deze kosten ontstaan en blijven we scherp op mogelijkheden om de leges te verlagen. Hier lopen reeds gesprekken over met de afdeling Vergunningen.

- Nienke brengt het Marketing Zaanstreek Presents in herinnering, op 9 december. De oud-directeur van de Efteling komt langs.

- De Zaanse plintenstrategie wordt ook opgepakt door SMZ (Stichting Marketing

Zaanstreek). Meer nadenken over het aanbod en een betere aansluiting in de zaken waar de toeristen behoefte aan hebben. Hiertoe worden gesprekken en kennissessies met ondernemers voorgesteld.

- Nienke roept verder op tot het maken van filmpjes in je eigen zaak. Hier kunnen we qua marketing lekker mee aan de slag, we zetten ons in voor extra publiciteit. Het materiaal dat je zelf maakt kan je aanleveren, maar je kunt ook aangeven dat je behoefte hebt aan professionele hulp hierbij.

- Ondanks de aannames over de eetgewoontes van de Zaankanter geloven we wel in een breder en diverser aanbod in de horeca. Er is zeker ook door de veranderende bevolkingssamenstelling en de aantrekking van riviercruise-toerisme behoefte aan iets meer diversiteit en durven te experimenteren met een hoger niveau. Dit is ook vastgelegd in de visie voor horeca in onze gemeente. Zeker toeristen kunnen hier veel meer uitgeven dan ze nu doen, maar hoe dagen we ze daartoe uit? Extra marketinginzet kan hier aan bijdragen.

- Het hekwerk Sinterklaas bleef een heel weekend staan.

- Tot slot benoemt de wethouder nog even over het evenementenbeleid, vanwege de aanstaande najaarsrapportage. We zien dat het versimpelen werkt. We hebben meer aanvragen voor komend jaar dan andere jaren en de kwaliteit van de aanvragen is ook beter. We gaan tijdelijk het budget voor evenementen verdubbelen, mits de gemeenteraad akkoord gaat. Daarmee is niet gezegd dat iedere aanvraag door kan maar er wordt dus wel breder op ingezet.

7. Sluiting

De eerstvolgende bijeenkomst zal medio maart/april zijn, in de Bullekerk. De daaropvolgende keer in de zomer gaan we op bezoek bij Het Tolhuys aan de Zaan.

De wethouder bedankt iedereen voor de aanwezigheid en wenst de ondernemers een fijne kerst en een gelukkig nieuwjaar. We zien elkaar hopelijk op 13 januari op het Nieuwjaarsfestival in het Zaantheater.